News

Search

Category

All
プレスリリース
お知らせ
メディア掲載

Archive

All
2026
2025
2024
2023
2022
2021
2020
2019
2018
2017
2016

Tag List +

お知らせ

【注意喚起（第二報）】当社が利用する外部の受注管理システムへの不正アクセスに

よる、お客さま情報の漏えいについて（2026年10月27日 17時時点）

2026.10.27



バリュエンスジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：冨田 光俊、以下「当社」）は、2026年10月21日に、株式会社ワサビが提供する受注管理システム「WASABI SWITCH」への第三者による不正アクセスについて、注意喚起のお知らせ（第一報）を発表いたしました。

その後、株式会社ワサビから調査結果の報告を受け、当社のお客さまの情報が外部に漏えいしていたことを確認いたしました。現在、漏えいの対象となったお客さまの特定を進めており、対象者が確認でき次第、個別にご案内する予定です。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。委託先の管理を含め、当社として本件を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。
第一報以降に判明した内容を、以下のとおりお知らせいたします。

お知らせ第一報はこちら

■ 現時点で漏えいが確認された情報（株式会社ワサビの調査に基づく）

・対象：ALLUの外部モール経由でご注文いただいたお客さまの情報
・件数：注文情報1,000件
・情報の種類：ご注文者さまの氏名・フリガナ・住所・郵便番号・電話番号・メールアドレス、お届け先の住所、金額・決済方法・注文対応状況など
・漏えいが発生した日：2026年10月14日
※件数は漏えいが確認されたデータの件数で、人数とは異なります。同じお客さまの複数のご注文が含まれる可能性があります。
※クレジットカード情報については、同システムが

保持していないため、漏えいした情報に含まれません。

※現時点において、当社のお客さまに対する二次被害や不正利用の報告は確認されておりません。

■ 対象となる外部モール

ALLUが、WASABI SWITCH経由で出店していた以下の外部モールでご注文いただいたお客さまの一部が対象です。

・楽天市場
・Yahoo!ショッピング
・ラクマ
・Luxclusif（farfetch）

※第一報でお知らせしたその他の外部モール（auPayマーケット、SNKRDUNK、Shopify US、eBay、Reebonz、THE LUXURY CLOSET）については、現時点で株式会社ワサビから漏えいの報告を受けておりません。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

■ お客さまへのお願い

個人情報の不正利用による被害を防ぐため、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

① 不審な連絡にご注意ください
当社を名乗る場合であっても、不審なメール・SMSに記載されたリンクや添付ファイルは開かないでください。また、電話や郵送物を含め、個人情報の提供や金銭の支払い等を求められ、不審に感じた場合は、その場で応じず、当社公式サイトに掲載する窓口へご確認ください。当社が、メール・SMS・電話で暗証番号やパスワードをお尋ねすることはありません。また、本件への対応を理由に、口座情報やクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。

② 身に覚えのない取引や通知にご注意ください
ご利用の金融機関の取引明細に身に覚えのない取引がないか、また、身に覚えのない契約・口座開設・サービス利用に関する通知が届いていないかをご確認ください。不審な点がある場合は、ご利用の金融機関や通知元の事業者の公式窓口へご相談ください。

③ 不審な連絡に応じてしまった場合
速やかに下記のお問い合わせ窓口へご連絡いただくとともに、状況に応じてご利用の金融機関へご

相談ください。警察相談専用電話（#9110）や消費者ホットライン（188）もご利用いただけます。

ご注文の状況や返金の有無は、ご購入いただいた各サイトのマイページ（注文履歴）または下記の株式会社ワサビの購入者さま向けお問い合わせ窓口へご確認ください。

■ 確認されている不審なメールの特徴

・実際のご注文内容（注文日時・商品名・金額・お届け先など）が記載されている
・「商品が品切れ（欠品）となったため返金手続きを行う」として、LINEアカウントへの連絡や友だち登録を促す
・返金の受付期限を設けて、手続きを急がせる
※注文内容が正しく記載されていても、当社からのご案内ではありません。当社が返金に関するご案内をLINEで行うことはありません。

■ 当社の対応

10月16日に本事案発生の第一報を受け、同日に利用していたサービスについては利用を停止しており、認証情報および掲載商品の削除ならびに業務

運用の停止が完了しています。

引き続き株式会社ワサビと連携し、対象となるお客さまの人数の精査を進めてまいります。新たにお知らせすべき内容が判明した場合は、速やかに公表いたします。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

不正アクセス・情報漏えいに関するお問い合わせ（株式会社ワサビ）

株式会社ワサビ 購入者さま向けお問い合わせ窓口

https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers

上記以外に関するお問い合わせ

バリュエンスジャパン株式会社 お客さま相談窓口

電話：03-4580-9864　受付時間：月～金 10:00～19:00（祝日を除く）

バリュエンスジャパン

Share
Previous
Back to News

関連する記事

Valuence
Circular Design Company

Company

Business

News

Investor Relations

Sustainability

Recruit

Contact

お問い合わせ

プライバシーポリシー

個人情報の取扱いについて

反社会的勢力排除宣言

外部通報制度

© Valuence Holdings Inc.