

[TOP](#) ・ [東北電力からのお知らせ](#) ・

東北電力フロンティアが利用する外部サービス（メール配信サービス）への不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性について

東北電力フロンティアが利用 する外部サービス（メール配 信サービス）への不正アクセ スに伴う個人情報漏洩の可 能性について

2026.10.22

当社企業グループの東北電力フロンティア株式会社(以下「東北電力フロンティア」)が運営する「eポイントモール※」のメールマガジン配信に利用している外部サービス(メール配信サービス)において、第三者による不正アクセスが発生し、eポイントモール会員の個人情報外部に漏洩した可能性があることを確認いたしましたので、お知らせいたします。

現時点では、eポイントモール会員の情報が漏洩対象に含まれているかどうかは確認できておりませんが、情報が漏洩した可能性があるものとして対応を進めております。

なお、当該外部サービスには、お客さまの氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード

ード情報、銀行口座情報および電気・光回線等の契約情報は連携しておらず、今回の不正アクセスによる漏洩対象には含まれておりません。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

※eポイントモールとは、ネットショッピングでのお買い物や、アンケートにご回答いただくことで、Web会員向けのポイントがおトクに貯まるサービス。

【情報漏洩の可能性のある情報】

(1) 対象となるお客さま

- eポイントモール会員

(2) 対象件数

- 最大約10万件の可能性がありますが、実際の漏洩件数については現在調査中です。

(3) 対象となる情報

- メールアドレス
- eポイントモール会員の内部管理ID

なお、当該外部サービスには、お客さまの氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報、銀行口座情報および電気・光回線等の契約情報は連携しておらず、今回の不正アクセスによる漏洩対象には含まれておりません。

また、当該内部管理IDは、eポイントモール内で会員を識別するために付与しているシステム上の管理番号であり、この内部管理IDのみを用いて、お客さまのアカウントにログインしたり、各種サービスを利用したりすることはできません。

詳細については、東北電力フロンティアのホームページをご覧ください。

<https://www.tohoku-frontier.co.jp/news/1960/>

以 上

東北電力フロンティアが利用する外部サービス(メール配信サービス) への不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性について 



ソーシャルメディアポリシーご利用にあたって
情報セキュリティ基本方針AI基本方針個人情報保護方針
特定商取引法に関する表示リンク集サイトマップ

© Tohoku Electric Power Co., Inc. All Rights Reserved.