キーワードで探す

キーワードを入力

カテゴリー

すべてのカテゴリー

価格帯で絞り込む

～　円

検索する

カテゴリーで探す

すべての商品

《おたべ60周年》

おたべ

こたべ：ちいさいおたべ

ふわふわおたべ

八ッ橋（焼）

バームクーヘン

京ばあむシリーズ

お日持ちのするお菓子

大阪土産

メッセージカード

京都宇治総本家 茶 辻利 創業萬延元年

GODIVA Belgium 1926 ゴディバ監修商品

ご利用ガイド

よくあるご質問

2026/11/11　業務委託先が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる お客さまメールアドレスの漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社美十（以下「当社」）が運営する「おたべ・京ばあむオンラインショップ」において利用している、GMOメイクショップ株式会社（以下「GMOメイクショップ社」）の顧客管理・メール配信支援サービス「MakeRepeater」が連携する外部メール配信サービス（アララ株式会社（以下「アララ社」）提供「アララ メッセージ」）が、第三者による不正アクセスを受けました。

これにより、同サービスに登録されていた当社のお客さまのメールアドレスが、外部に漏えいした事実が判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件における流出状況および安全確認の状況は以下のとおりです。

・漏えいした情報：メールアドレスのみ
※パスワード、クレジットカードの情報はアララメッセージに関与しておらず、流出の対象には含まれておりません。
・二次被害の状況：現時点で本件に起因する情報の不正利用等は確認されておりません
・当社システムへの影響：当社オンラインショップのシステム、およびGMOメイクショップ社のシステム基盤自体への不正アクセスは確認されておりません

現時点で判明している概要、および今後の対応についてご報告いたします。

記

1. 漏えいした情報および対象件数
・対象情報：メールアドレスのみ
・対象となる可能性のあるお客さま：
2026年7月1日～10月28日の間に、当社が「MakeRepeater」を通じてメールマガジン等を配信するために送信先として登録していたお客さま（過去のメルマガ会員およびゲスト購入時に配信対象となったお客さまを含みます）
・対象件数：最大 約11万4千件（累計件数）
※上記のうち、実際に外部へ流出した具体的な件数および特定のアドレスにつきましては、現在アララ社およびGMOメイクショップ社にて調査中のため確定しておりません。判明次第、改めて当HPでお知らせいたします。

2. 経緯
・2026年10月28日：アララ社が「アララ メッセージ」への不正アクセスを検知しサービスを停止。
・2026年11月2日：アララ社がGMOメイクショップ社に対し、預託データが流出対象に含まれる旨を連絡。
・2026年11月6日：GMOメイクショップ社が当社に対し、当社顧客のメールアドレスが流出対象に含まれている可能性がある旨連絡。当社はGMOメイクショップ社に対し、流出状況の詳細についての調査を依頼。
・2026年11月11日：GMOメイクショップ社が当社に対して、当社お客さまのメールアドレスが外部へ流出している事実を報告。

【ご参考】委託先各社のお知らせ
・GMOメイクショップ社：https://www.makeshop.co.jp/news/info/2026-11-05_2/
・アララ社：https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

3. 発生原因
アララ社の公表によれば、同社システムの一部の環境におけるWebサーバーの脆弱性等を第三者に悪用されたことによるものとされています。本件は、外部メール配信サービスへの不正アクセスに起因するものであり、当社オンラインショップのサーバーや顧客データベースからの直接流出ではございません。

4. お客さまへのお願い（迷惑メール・フィッシング詐欺へのご注意）
流出したメールアドレス宛に、当社や委託先、配送業者、金融機関・クレジットカード会社等を装った不審な迷惑メール（フィッシングメール）が届く懸念がございます。
・心当たりのない不審なメールに記載されているリンク（URL）は絶対にクリックしないでください。

購入履歴の確認

2026年 11月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

土曜日：出荷作業メイン
（当日出荷なし・電話対応休業）
日曜日：完全休業
（受注・出荷・お問合せ　休業）

2026年 12月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

土曜日：出荷作業メイン
（当日出荷なし・電話対応休業）
日曜日：完全休業
（受注・出荷・お問合せ　休業）

・サービスの停止：GMOメイクショップ社による「アララ メッセージ」との連携は10月28日以降停止されており、現在「MakeRepeater」を通じた当社からのメルマガ配信も停止しております。
・官庁への報告：所轄官庁である個人情報保護委員会への報告を行いました。
・調査の要請：GMOメイクショップ社に対し、漏えいした対象アドレスの早期特定と確報の提示、抜本的な再発防止策の策定を強く要請しております。

当社は本件を真摯に受け止め、お客さま情報の保護を最優先に、引き続き事実関係の確認と必要な対応を進めてまいります。また、委託先に預ける情報を必要最小限とすることを含め、委託先管理の一層の強化および再発防止に、GMOメイクショップ社と連携して取り組んでまいります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ウェブサイト等でお知らせいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口
本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【株式会社美十 お客さま窓口】
・電話番号：0120-8284-39（フリーダイヤル）
・受付時間：9:00～17:00（月～金 ※土日・年始を除く）
Webでのお問合せはこちら（お問合せフォーム） https://www.bijuu.co.jp/contact

株式会社美十
以上

前のお知らせ　次のお知らせ　一覧へ戻る

ご利用ガイド ※詳細は→こちら←をご確認ください

お支払いについて

クレジットカード、楽天ペイ決済、代金引換、後払いドットコム
※詳細は→こちら←をご確認ください

表示価格について

オンラインショップに記載された価格は、消費税込みの価格です。

配送・送料について

配送について

配送業者：ヤマト運輸
※但し配送上の都合で遅れることもございますので、予めご了承ください。
※日本国内配送限定

お届け日時のご指定について

お届け時間帯は、以下の5枠からご指定いただけますが、地域によっては時間指定できない場合もございます。

- 午前中（8時～12時）
- 14時～16時
- 16時～18時
- 18時～20時
- 19時～21時

送料について

全国一律
常温便：660円　クール冷蔵便：990円
1配送につき、商品代金が4,000円以上お買い上げで送料は無料でお届けいたします。

商品の返品について

ご注文のキャンセルは、原則　弊社発送日の前営業日17時までにご連絡をお願いいたします。
食品のため、発送後のお客様の都合による返品、返金、キャンセルは承りかねますので、ご容赦下さい。
万が一品質に不都合があった場合や、配送中の事故などでお届け商品に破損・汚損があった場合、またお申込みのものと異なる商品がお手元に届いた場合には責任をもって、お取替えいたしますので、お手数ですが、お電話：0120-81-8284（9-17時　月～金）へご連絡の上、7日以内に商品を着払いでご返送下さい。

その他ご注意事項

・お客様からのご注文について、不明な点がございましたら、スタッフよりメール又は、お電話にてご連絡させていただく場合がございます。あらかじめ、ご了承下さい。
・お買い物合計金額が高額な場合、お電話にてご注文確認やお支払い方法のご変更をお願いする場合がございます。
・転売目的でのご注文はお断りしております。転売目的での購入であると判明しました場合には、ご注文を無効と し、キャンセルさせていただきます。
・画像の無断転載、無断利用はご遠慮ください。