

スマイルスポーツ事業等で利用している電子チケット販売サービス「teket」における個人情報漏えいに伴う申込サービスの停止について（お詫び）

お知らせ 東京体育館 駒沢オリンピック公園総合運動場 東京武道館 東京アクアティクスセンター プレスリリース

この度、公益財団法人東京都スポーツ文化事業団（以下、「事業団」という。）が実施するスポーツ教室・イベント（スマイルスポーツ事業等）への参加申込みの方法の一つとして、使用している外部申込サイト「teket」（株式会社teket提供）が第三者による不正アクセスを受け、登録されている個人情報の一部が流出した旨の報告がありました。これに伴い、事業団がスマイルスポーツ事業等で利用している申込サービスが停止しておりますので、お知らせいたします。

teketをご利用されている皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1　現在の状況

株式会社teketにおいては、『teket』のすべてのサービスを停止するとともに、不正アクセスの原因及び影響範囲の調査を進めています。また、今後の調査により情報の漏えいが確認されたお客様に対しては、対象範囲を特定した上で、同社から順次案内が行われるとのことです。

事業団においても現在、株式会社teketに対してスマイルスポーツ事業等の利用者様への影響範囲などについて確認を進めております。

詳細につきましては、株式会社teketが公表しております以下のお知らせをご確認ください。

・【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）（https://corporate.teket.jp/news/privacy_261108）

2　事業団における「teket」の利用状況

以下のスポーツ施設で事業団が実施するスポーツ教室・イベント

東京体育館：令和７年２月から

駒沢オリンピック公園総合運動場：令和８年４月から

東京武道館：令和８年４月から

東京アクアティクスセンター：令和８年４月から

TOKYOウォーク

令和８年８月から

TOKYOわくわくウォータースポーツチャレンジ（SUP体験、辰巳アスロン）

令和８年９月から

３　現在募集中の事業へのお申込みについて

ご不便をおかけいたしますが、以下の連絡先に、お電話または問合せフォームによりお申込みください。

東京体育館・駒沢オリンピック公園総合運動場

・0120-612-001（フリーダイヤル）

・03-6380-4243（携帯電話から）

受付時間：平日 10:00～17:00

・お問い合わせフォーム　https://smilesports.jp/inquiry.html　（Smilesportsお問い合わせ）

東京武道館

・03-5697-2111

受付時間：9:00～21:00　※休館日を除く

・お問い合わせフォーム　https://smilesports.jp/inquiry.html　（Smilesportsお問い合わせ）

東京アクアティクスセンター

・03-5534-6410

受付時間：9:00～21:00　※休館日を除く

・お問い合わせフォーム　https://smilesports.jp/inquiry.html　（Smilesportsお問い合わせ）









管理施設一覧

主な事業

セミナー・講習会情報
事業団の取り組み

公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団
〒151-0051　東京都渋谷区千駄ヶ谷1-29-9　TRUST VALUE 千駄ヶ谷3階
Copyright © 2012 Tokyo Sport Benefits Corporation. All rights reserved.