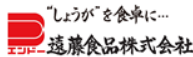




広告



[トップ](#) > [施設案内](#) > [斎場](#) > 「足利市斎場予約システム」における不正アクセスに伴う個人情報の漏えいのおそれについて

印刷用ページ

## 「足利市斎場予約システム」における不正アクセスに伴う個人情報の漏えいのおそれについて



ページ番号：P-008829

令和8年10月15日（木曜日）午後5時頃、本市が運用する「足利市斎場予約システム」において、委託事業者（株式会社ビジネステック）による調査の結果、第三者による不正アクセスがあったことが判明いたしました。

これに伴い、同システムに登録されている個人情報および事業者情報が外部に漏えいした可能性があることが確認されました。

現在、本市では委託事業者と連携して原因の究明および被害範囲の調査を進めております。現時点で把握している状況および対応等について、下記のとおりお知らせいたします。

市民の皆様ならびに関係事業者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

[株式会社ビジネステックホームページ](#)  
(新しいウィンドウが開きます)

### 漏えいしたおそれのある情報

同システム内に保存されている以下の情報について、外部へ漏えいした可能性があります。

- (1) 斎場予約システム登録葬祭事業者情報（56社）
  - ❖ 対象項目：会社名・住所・電話番号・メールアドレス
- (2) 斎場利用者の情報（約8,800件）
  - ❖ 対象期間：令和4年12月1日以降に同システムを利用された情報
  - ❖ 対象項目：死亡者の氏名・生年月日・住所・性別、申請者氏名・住所・電話番号

### 本市の対応

(1) システムの停止および代替運用について  
不正アクセス検知後、委託事業者により直ちに「足利市斎場予約システム」を全面的に停止しております。

システムの停止に伴い、斎場の予約業務につきまちは、市民生活や葬祭業務に支障が生じないよう、代替運用（電話による予約受付）へ切り替えて滞りなく対応を行っております。また、登録葬祭事業者に対しては、システムの停止および電話予約への切り替えについてメール等で一斉周知を行っております。

(2) 今後の対応  
本市では、本件について個人情報保護委員会等への必要な報告手続を進めるとともに、委託事業者と連携して原因究明および安全性の確保に全力を挙げます。  
また、情報漏えいの恐れのある個人および事業者に対しましては、委託事業者より個別に通知を順次送付いたします。  
今後、調査結果や詳細な影響範囲が判明し次第、本市ホームページ等を通じて速やかにお知らせいたします。

### 市民の皆様およびご利用者の皆様へのお願い

本件に関連し、市役所や関係機関、委託事業者を装った不審な電子メールや電話が発生する可能性があります。

(1) 不審なメールを受信した場合（葬祭事業者）  
記載されているURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信などは絶対に行わず、速

やかにメールを削除してください。

(2) 見覚えのない連絡先からの電話（斎場ご利用者および葬祭事業者）

相手の身元が確認できない場合は応答しないか、不審に感じた場合は速やかに通話を終了してください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

足利市役所市民課

電話番号：0284-20-2145（直通）

受付時間：平日 9:00 ～ 16:30

掲載日 令和8年10月18日

## カテゴリー

- 「足利市斎場予約システム」における不正アクセスに伴う個人情報の漏えいのおそれについて
- [入札結果（足利市斎場残骨灰売渡）](#)
- [足利市斎場について](#)
- [令和6年3月末で霊柩自動車の運行を終了しました](#)

## よく利用されるメニュー



戸籍・住民票



医療保険・年金



税金



ごみ



マイナンバー



医療・健康



水道・下水道



入札・契約

## 最近チェックしたページ

最近チェックしたページはありません。

このページを見た人はこんなページも見ています

- [足利市斎場について](#)
- [入札結果（足利市斎場残骨灰売渡）](#)
- [ツキノワグマ出没\(目撃\)情報および現場確認結果](#)
- [令和6年3月末で霊柩自動車の運行を終了しました](#)
- [10月の学校給食及び献立表](#)
- [【織姫公民館】「初心者のためのフラメンコ」](#)
- [西新井浄水場における水道水等の水質検査結果及び対応について](#)
- [足利尊氏公マラソン開催に伴う足利市路線バス運行ダイヤの変更について](#)
- [ふるさと足利応援寄附金（ふるさと納税）について](#)
- [ご当地ナンバーの導入に向けた市民アンケートの実施について](#)



# 足利市役所

法人番号：6000020092029

〒326-8601 栃木県足利市本城3丁目2145番地

TEL 0284-20-2222

受付時間：平日（月曜-金曜）午前9時から午後4時30分まで

組織別電話番号

業務時間と所在地

[プライバシーポリシー・免責事項](#)

[著作権・リンクについて](#)

[RSS配信について](#)

[サイトマップ](#)

© 2023 Ashikaga city.