2026年11月2日(月)

ノジマオンラインの不正アクセスに伴う
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社ノジマ(代表執行役社長・野島廣司、以下「ノジマ」)が運営する当社 EC サイトの会員管理システムに対し、第三者による不正アクセスが行われ、このたび登録されている会員情報が漏えいしたことが判明いたしました。

ご利用のお客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。なお、現時点において、本件に起因すると考えられる不正利用や二次被害の発生は現在調査中です。

1. 事案の概要

2026 年 11 月 1 日（日）、「ノジマオンライン」の会員管理システムに対する第三者からの不正アクセスを検知・確認いたしました。

2. 漏えいした情報

社内調査の結果、以下の対象サイトで 11 月 1 日（日）同日、個人情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

【対象サイト】
・ノジマオンライン(EC 専門サイト)
・中古スマホ買取サイト

【上記対象人数】約 700 万件　※退会された方は含まれておりません。

【対象となる情報】
・氏名(漢字・カナ)、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号
・ログイン ID・暗号化されたパスワード、メールアドレス
※当社では決済情報の非保持化に対応しており、上記 2 つのサイトにおいて、
クレジットカード情報は保持しておりません。

3. 当社の対応および今後の再発防止策

本件の判明後、被害拡大の防止および原因究明のため、以下の対応を実施しております。

・外部アクセス遮断を含むセキュリティ対策および監視体制の強化
・所轄警察署への相談
・個人情報保護委員会をはじめとする関係機関への報告準備(速やかに提出予定)
・対象サイト（「ノジマオンライン」「中古スマホ買取サイト」）のサービス一時休止
・公式ホームページおよびサイト、公式 SNS での告知・注意喚起

※サイトの再開時期につきましては、安全性の確認が取れ次第、改めて当該サイトにてお知らせいたします。

4. お客様へのお願い

今回漏えいした個人情報が、なりすましメールやフィッシング詐欺等に悪用される恐れがございます。不審なメール、SMS、お電話等には十分ご注意いただき、身に覚えのないリンクや添付ファイルを開かないようお願い申し上げます。

引き続き、影響範囲および原因の調査・分析を進め、新たにお知らせすべき内容が判明した際には、速やかにお知らせします。

このたびは皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。皆様からの信頼回復に向け、全社を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】
ノジマカスタマーセンター　　電話番号：0120-574-853（受付時間：9:30～19:00）

以上