2026 年 11 月 2 日

各位

株式会社サンステージ

ベルーナノーティスのサービス申込サイトへの
不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社ベルーナの 100%子会社である株式会社サンステージ（以下、「当社」といいます。）が運営するベルーナノーティスのサービス申込サイト（以下、「本サイト」といいます。）において、第三者による不正アクセスが確認され、お客様の情報が第三者に閲覧または取得された可能性があることが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、外部の専門機関等と連携し、原因の究明および影響範囲の調査を進めるとともに、再発防止に向けた対応に取り組んでおります。現時点で判明している内容および当社の対応状況について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 経緯

2026 年 10 月 28 日（水）3 時 20 分、当社の会員情報を管理する基幹システムに対し、通常とは異なるアクセスが確認されました。調査の結果、本サイトからの不正アクセスがあり、本サイトを経由して、当社の顧客情報が第三者に閲覧または取得された可能性があることが判明いたしました。

当社では、同日 10 時に本サイトをメンテナンス状態とし、10 時 20 分に Web サーバー、10 時 41 分に基幹システムを停止するなどの緊急措置を講じました。その後、基幹システムについて安全性を確認できたため、10 月 28 日（水）20 時より再稼働しております。なお、基幹システムの再稼働後も本サイト及び WEB サーバーは停止しております。

2. 閲覧または取得された可能性のあるお客様情報

対象となる可能性のあるお客様数：最大 19,853 名

現時点で、第三者に閲覧または取得された可能性がある情報は、以下のとおりです。

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、顧客を識別する番号、口座情報（金融機関名・口座番号等）、ご契約内容

なお、パスワード、本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード等）は、本件の不正アクセスによる閲覧または取得の対象に含まれていないことを確認しております。

※上記は現時点で対象となる可能性がある情報項目であり、すべてのお客様について上記すべての情報が対象となるものではありません。お客様のご利用状況等により、対象となる情報は異なります。
※「最大 19,853 名」は不正アクセスされた可能性のある顧客 ID に基づく数であり、実際に情報が閲覧または取得されたお客様の数を示すものではありません。

3. お客様へのお願い

今回対象となる可能性のある住所、電話番号、メールアドレス等が悪用され、当社や関係先を装った不審な郵便物、SMS、電話、メール等が届く可能性があります。不審なメールや SMS に記載された URL、QR コード、添付ファイルは開かず、個人情報、パスワード、口座情報等を入力しないようご注意ください。

なお、対象となるお客様には、10 月 30 日（金）より、当社から登録済みの連絡先にメール・電話・SMS 等で順次ご連絡しております。当社からの連絡か判断できない場合は、受信したメールや SMS に記載された URL や電話番号を利用せず、本お知らせに記載のお問い合わせ窓口へご確認ください。電話で連絡を受けた場合も、不安があるときは一度電話を切り、本お知らせに記載の窓口へおかけ直しください。

4. 当社の対応および今後について

当社では、不正アクセスを確認後、本サイト及び Web サーバーを停止し、不正アクセスに利用された Web 経由の経路を遮断しました。会員情報を管理する基幹システムについては、安全性を確認したため、10 月 28 日（水）20 時より再稼働しております。なお、同システム再稼働後も本サイト及び WEB サーバーは停止しており、現時点での復旧時期は未定です。

また、外部の専門機関等と連携し、詳細な調査を進めるとともに、他のシステムも含めた点検を実施しております。今後、セキュリティ対策および監視体制の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

本件に関し、10 月 29 日（木）に埼玉県経営・金融支援課、日本信用情報機構（JICC）及び日本貸金業協会、10 月 30 日（金）に個人情報保護委員会へ報告いたしました。

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、株式会社ベルーナのコーポレートサイト（https://www.belluna.co.jp/）等を通じて速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

［株式会社サンステージ　お問い合わせ窓口］

電話番号：０１２０－７７－０２１０

受付時間：平日９時~２０時／土・祝日９時~１７時

お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、再発防止および信頼回復に全社を挙げて取り組んでまいります。

以上