

「ふるさとチョイス」への不正アクセスに伴うサービス停止及び個人情報流出について

新 着

このたび、本市が利用するふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」（運営：株式会社トラストバンク）から、不正アクセスにより、同サイトに会員登録をしている寄附者様の個人情報が外部に流出したとの報告を受けました。

被害拡大の防止および安全確保のため、現在「ふるさとチョイス」関連サービスが停止されています。

最新の状況については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

「ふるさとチョイス」を利用している皆さまへ

「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも利用している場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更するようお願いします。

身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いします。

● 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社トラストバンク

E-mail：toiawase@trustbank.co.jp

【株式会社トラストバンクニュースリリースページ】

[不正アクセスの疑いに伴うサービス一時停止のお知らせ](#)（外部リンク）

[不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ](#)（外部リンク）

このページの情報発信部門

経済部 産業振興課 ふるさと納税推進グループ

所在地：〒033-8666 青森県三沢市桜町1-1-38 電話番号：0176-53-5111（内線：517）

[Eメールでのお問い合わせ](#)

この組織からさがす: [経済部](#) [産業振興課](#) [ふるさと納税推進グループ](#)

登録日: 2026年10月22日 / 更新日: 2026年10月22日



