

[ホーム](#) > [ニュース](#) > [プレスリリース](#) > [クルマ](#) >

『カーセンサーnet』、『C-MATCH』への不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関する お詫びとお知らせ

『カーセンサーnet』、『C-MATCH』への不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関する お詫びとお知らせ

2026.10.21

クルマ

株式会社リクルート

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牛田 圭一、以下当社）が運営する中古車情報サイト『カーセンサーnet』と中古車販売店向け業務支援サービス『C-MATCH』において、不正アクセスによりご利用者様やお取引先様の情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様およびお取引先様をはじめとする関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現在判明している情報および当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 事象の概要

- 2026年10月17日（土）

当社が運営する『カーセンサーnet』関連システムに対して、外部からの不審なアクセスを検知いたしました。お客様およびお取引先様の安全確保と影響の確認のため、同日17時頃より

明且の和木、外部からの不正アクセスにより漏えいした可能性のある個人情報について、その項目および件数(最大値)を把握しました。

2. 対象サービス

中古車情報サイト『カーセンサーnet』(アプリ版を含む)

中古車販売店向け業務支援サービス『C-MATCH』

3. 漏えいした可能性のある個人情報

<漏えいした可能性のある件数>

最大3,709,551件

<漏えいした可能性のある個人情報(対象者、項目、件数)>

(1)『カーセンサーnet』(アプリ版を含む)ご利用者様のうち、当該サービス上で中古車販売店へのお問い合わせをされた方 (3,210,421件)

<内訳>

・項目:氏名、住所(3,176,375件)

・項目:氏名、住所、問い合わせ内容、年代、性別(33,247件)

・項目:氏名、住所、問い合わせ内容、電話番号、FAX番号、メールアドレス(799件)

※上記「住所」は原則として市区町村名までの情報です。町名・番地・建物名・部屋番号等まで含む住所が記載されている可能性がある件数は、最大447,670件です

(2)『カーセンサーnet』(アプリ版を含む)ご利用者様のうち、当該サービス上で口コミ投稿をされた方(5,289件)

<内訳>

・項目:氏名(5,285件)

・項目:氏名、メールアドレス(4件)

情報が含まれます。

(4) 当社従業員(退職者含む)、当社と業務委託契約を締結しているまたは締結していた企業様の従業員の方や個人事業主の方、当社と『カーセンサー』の販売代理店契約を締結しているまたは締結していた企業様の従業員の方(10,673件)

・項目:氏名、メールアドレス、ログインID

※上記(1)～(4)全てに、当社内で付与する管理用IDが含まれています。

※上記(1)～(4)いずれにもクレジットカードなどの決済情報、ログインパスワードは含まれておりません。

4. 原因

第三者からの不正なアクセス

5. 現在の対応状況

現在、原因および影響範囲の詳細に関する調査を進めております。なお、個人情報保護委員会へはすでに速報を行っております。また、該当する対象者の方には順次個別にご連絡いたします。不通や退職等により個別にご連絡ができない方には、本発表にてお知らせさせていただくとともに、本件に関する問い合わせ窓口を設置し、対応させていただきます。

6. お客様へのお願い

10月21日時点で当社が把握している範囲において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。ただし、今後、漏えいした可能性のある情報を悪用した不審な連絡が届くおそれがあります。以下の点にご注意ください。

7. 再発防止策

今回事案の原因究明を図るとともに、昨今ますます高度化する不正アクセスに対応すべく当社グループとしてもより一層の対策を検討実行してまいります。

8. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の専用窓口までご連絡ください。

<https://recruit-help.jp/csr/s/article/100004204>

本件の詳細をこちらより御覧ください

[『カーセンサーnet』、『C-MATCH』への不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ（930KB）](#) 

この記事シェアする



この記事のURLとタイトルをコピーする



プレスリリース一覧へ戻る



2025.02.28

クルマ

中古車情報メディア『カーセンサー』新CM L'Arc-en-Ciel さんの『Driver's High』を楽曲に起用女優 菜々緒さんがカーモと一緒にドライブ！

Read more



2025.01.04

クルマ

中古車情報メディア『カーセンサー』新CM 女優 菜々緒さんを起用！“チュッ”のポーズを披露！「中〜古車探しは、カーセンサー♪」

Read more



2024.12.17

クルマ

ユーザーが最も注目した中古車は、「ホンダ ステップワゴン」中古車ならではのコスパやタイパメリットが高額モデルにも影響を拡大

Read more



[ホーム](#) > [ニュース](#) > [プレスリリース](#) > [クルマ](#) >

『カーセンサーnet』、『C-MATCH』への不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関する お詫びとお知らせ



公式SNS



(株) リクルートホールディングス 

マーケティング・マッチング・テクノロジー事業

(株) リクルート 

人材派遣事業

RGF Staffing B.V. 

(株) リクルートスタッフィング 

(株) スタッフサービス・ホールディングス 

RGF Staffing France SAS 

RGF Staffing Germany GmbH 

RGF Staffing the Netherlands B.V. 

Unique NV 

Staffmark Group, LLC 

The CSI Companies, Inc. 

Chandler Macleod Group Limited 

(株) インディードリクルートパートナーズ 

(株) インディードリクルートテクノロジーズ 

Indeed, Inc. 

RGF OHR USA, INC.

[サイトマップ](#) → [免責事項・ご利用条件](#) → [プライバシーポリシー](#) → [プライバシーセンター](#) →

[アクセシビリティの対応について](#) → [RSSについて](#) →

(c) Recruit Co., Ltd.