報道発表日：2026年10月13日　更新日：2026年10月13日

Press Release

# 宮崎県防災・防犯情報メールサービスにおけるメールアドレス等の漏えいの可能性に係るお知らせ

宮崎県が利用する防災・防犯情報メールサービスを運営する事業者への第三者による不正アクセスが行われ、メールアドレス等の漏えいの可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。

## 1.　事案の概要

宮崎県防災・防犯情報メールサービスはNECネッツエスアイ株式会社との業務委託により、株式会社アルカディア社が運用するシステムを活用している。同システムに対して第三者による不正アクセスが行われ、メールアドレス等が漏えいした可能性があることが、本日判明したもの。

(1)　サービスの内容

気象情報や避難勧告・指示、防犯情報等を、電子メールにより24時間365日県民へ通知するサービス。

通知を希望する県民は、メールアドレス等を登録する。

(2)　情報の内容及び登録件数

登録者のメールアドレス等　38,959件

## 2.　対応状況

本件の発覚後、アルカディア社により、不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲の調査を実施。

また、県利用者情報の漏えいの有無及び範囲について、現在確認中。

## 3.　利用者の皆様へのお願い

本県やサービス提供事業者を装って、個人情報の入力等を求めるメールが送信される可能性があります。

利用者の皆様におかれましては、心当たりのない送信元からの不審なメールには十分ご注意いただきますようお願いいたします。

本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細については、外部 サービス提供事業者のWebサイト（外部サイトへリンク）をご確認ください。

### お問い合わせ

所属：危機管理局危機管理課危機管理担当　担当者名：堀内、田中
電話：0985-26-7618
ファクス：0985-26-7304
メールアドレス：危機管理課代表アドレス

.

宮崎県
法人番号：4000020450006
〒880-8501　宮崎県宮崎市橘通東2丁目10番1号

Copyright© Miyazaki Prefecture. All rights reserved.