【重要なお知らせ】当ホテルや予約サイトを装ったフィッシング詐欺に関しまして （続報）

2026.9.30 共通

2026年9月24日にお知らせいたしました、弊社ホテルや予約サイトを装った不審なメッセージが送信されている事案について、
弊社が使用する予約管理システム「手間いらず」において、
お客様の個人情報が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました
多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げ

当社では、二次被害の防止および予約者様への適切な情報提供として、今回の対象となる予約者様へ、手間いらず株式会社
より本件の概要および不審なメッセージ等への注意事項をメールを順次送信いた
今回の通知対象は、以下の条件を満たす予約のうち、おいて通知先のメールアドレスを確認できる予約者様で
＜**今回の通知対象**＞

- 2026年9月21日までに成立した予約
- 上記予約のうち、宿泊日が2026日以降の予約
- 当社において通知先のメールアドレスを確認できる予約

なお、上記の条件に該当するすべての予約について、調査により、不審なメッセージの送信が確認されているものではありません。
今回の通知対象は、これまでの調査により確認された不審なメッセージの送信状況等を踏まえ、予約者様への注意喚起および情報提供を目的として設定しております。
これまでの調査により、本事象の原因となった箇所を特定し、必要な対策を完了しております。
今後の調査により、今回の通知対象以外の予約者様についても通知が必要となる新たな事実が判明した場合には、改めてご案内いたします。

■第二報：https://www.temairazu.co.jp/pdf/1210/news-update

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。
手間いらず株式会社
https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update
担当部署：緊急対応デスク
メールアドレス：helpdesk@temairazu.com

お客様に多大なるご不安をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

ファーストキャビン羽田ターミナル1
ファーストキャビン市ヶ谷
ファーストキャビン秋葉原

ファーストキャビン関西空港
ファーストキャビン御堂筋難波
ファーストキャビン西梅田

島根県の施設

ファーストキャビン松江

トキャビン長崎

宿泊施設

ファー 那覇空港

＼ ご予約はこちら ／
公式HPが最安値
空室検索

過ごし方 会員制度 質問 お問い合わせ
企業情報 | 採 電子公告
宿泊約款・規約 システム利用規約 | プライバシーポリシー | 書

FOLLOW US

© FIRST CABIN HD CO., LTD.

企業情報 採用情報 電子公告 宿泊約款・規約
予約システム利用規約
プライバシーポリシー 保護者同意書

FIRST CABIN
ホテル一覧

過ごし方会員制度お知らせよくある質問
＼ ご予約はこちら ／
公式HPが最安値
空室検索

企業情報 | 採用情報 | 電子公告
宿泊約款・規約 | 予約システム利用規約
プライバシーポリシー | 保護者同意書

FOLLOW US