お知らせ

佐川急便株式会社への不正アクセスに伴う個人情報流出の可能性について

2026年11月11日

このたび、佐川急便株式会社の「お荷物問い合わせサービス」において第三者による不正アクセスが発生し、同社が取り扱った荷物に関する個人情報の一部が外部へ流出した可能性があることが公表されました。

おうちＣＯ-ＯＰをご利用の組合員の皆さまのうち、以下のサービスをご利用された方の個人情報についても、今回の対象に含まれている可能性があります。

対象となる可能性がある方
佐川急便株式会社から公表された対象期間のうち、おうちＣＯ-ＯＰでは、以下のサービスで佐川急便を利用していました。

• 宅配便企画「HAPPY COLLECTION（ハッピーコレクション）」をご利用いただき、佐川急便より商品をお届けした方
対象期間　：2026年9月30日から遡り約100日間
対象企画週：2026年7月2週、7月5週、9月2週
対象件数　：7月2週3,953件、7月5週3,559件、9月1週4,379件

• カタログ企画「スクロール」の商品について、遅配等に伴いスクロール社から佐川急便を利用して直接商品をお届けした方
対象期間：2026年9月30日から遡り約100日間
対象者数：297名

• カタログ企画「スクロール」の「衣料品回収キット」を利用し、佐川急便による集荷をご利用いただいた方
対象期間：2026年9月30日から遡り約100日間
対象者数：897名

※対象件数・対象者数は、上記サービスにおいて佐川急便を利用した件数・人数であり、個人情報の流出が確認された件数・人数ではありません。

流出した可能性がある情報
佐川急便株式会社の公表内容では、対象となる送り状データには、荷物のご依頼主・お届け先の氏名、住所、電話番号が含まれています。なお、クレジットカード情報およびパスワードは含まれていないとされています。現時点では、本件に関連する個人情報の不正利用などの二次被害は確認されていません。

組合員の皆さまへのお願い
本件に関連して佐川急便を装った不審なメール、SMS、電話等が届いた場合には、記載されたURLへアクセスしたり、個人情報を入力したりしないようご注意ください。

組合員の皆さまには、ご心配とご不安をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
当生協では、関係する取引先を通じて引き続き状況を確認し、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて改めてお知らせいたします。

ユーコープについて

- 理事長あいさつ
- 基本理念
- ユーコープのビジョン
- 組織案内
- 経営概況
- お取引先の皆さまへ
- 機関誌mio・ぷらすmio
- ユーコープの本棚
- 総代と総代会について
- 総代ルーム

お買い物・サービス

- はじめての方へ
- お店
- 宅配（おうちCO-OP）
- ポッケアプリ
- eふれんず
- ユーコープの子育て応援
- シニアの暮らしサポート
- CO・OP共済
- 夕食宅配マイシィ
- くらしまるごとサポート（コープライフサービス）
- 福祉サービス
- 他にもいろいろ

ユーコープの商品

- ユーコープの商品TOP
- コープ商品
- きらきらステップ
- ユーコープセレクション
- ゴハンのもと
- レシピClip
- アレルギー配慮商品
- 食DE健康
- みんなのきくらげ
- ユーコープの考える「食の安全・安心」
- ユーコープの品質保証の取り組み
- 商品検査センター
- 放射性物質に対するユーコープの考え方
- ユーコープの約束
- 商品Q&A
- 商品情報検索

組合員参加・イベント

- イベント情報
- ユーコープふれんず
- Uモニ

参加と交流レポート

商品・食育・産地体験
くらしの見直し
環境・エコ
平和と国際支援
子育て・福祉・たすけあい
被災地支援・防災
まつり・他団体との連携

学びあい・つたえあい

神奈川県
静岡県
山梨県
学習ルーム

その他の活動

神奈川県
静岡県
山梨県

サステナブル

- サステナタウン
- ずっとまるごとサステナブルなワケ
- ユーコープのサステナブルな取り組み
- サステナブルな「生協の宅配」

採用情報

- 求職者相談・連絡窓口についてはこちら

お知らせ

プレスリリース

サイトマップ

Copyright © U CO-OP. All rights reserved.