

[くらし・手続き](#)[市民活動・文化・スポーツ](#)[子育て・教育](#)[福祉・医療・保健・健康](#)[産業・しごと・事業者向け](#)[奈良市の魅力](#)[市政情報](#)

現在地

[トップページ](#) > [分類でさがす](#) > [福祉・医療・保健・健康](#) > [保健所・医療施設](#) > [市立奈良病院](#) > 市立奈良病院へのサイバー攻撃の疑いによる診療体制の一部制限と現状について（第2報）

市立奈良病院へのサイバー攻撃の疑いによる診療体制の一部制限と現状について（第2報）

ページID：0264856 更新日：2026年4月23日更新

▶ ページ内目次

**AI(人工知能)はこんなページをおすすめします**

- 🔍 [ホームページ 復旧のお知らせ](#)
- 🔍 [防災情報メール配信システム提供元事業者への不正アクセスによるメールアドレスの流出の可能性について](#)
- 🔍 [市立奈良病院におけるシステム障害に係る報告について](#)
- 🔍 [あやめ新橋架替工事](#)
- 🔍 [奈良市立高円こども園で奈良市こども誰でも通園制度の体験会を実施します！](#)

[見つからないときは](#)[よくある質問](#)

1. システム対応状況

この度は、システム異常の影響により多大なるご迷惑、ご心配をお掛けいたしまして申し訳ございませんでした。また、外来診療、入院診療、手術等を延期いただきました皆さまにも心からお詫びを申し上げます。現在までの復旧状況と、明日からの診察体制についてご報告いたします。

ネットワーク監視装置により、初動対応での検知・遮断が機能したため、現時点で個人情報の漏洩およびデータ破損、ウイルス感染などの被害は確認されておりません。

- ・ **安全性の確認：**
国・県・警察および専門ベンダーと連携し調査と復旧作業を進めてまいりました結果、全ての端末の安全性が確認されました。
- ・ **医療システムの再稼働に向けて：**
現在入院中の患者様の治療に最低限必要な情報を利用できるように、暫定策を講じておりますが、本格的な医療システムの稼働に向けて、安全かつ速やかに再稼働できるよう総力を挙げて取り組んでおります。

2. 再開スケジュール

- ・ **本日（4月23日）22時より：**
病棟において、電子カルテの利用を部分的に再開
- ・ **明日（4月24日）8時30分より：**
外来診療、入院診療、救急受け入れ（ER）を含む通常診療を再開

3. ご来院される患者様へお願い

現在もシステムの完全復旧に向けて段階的な復旧作業を進めている状態です。そのため、受付や診療、お会計等において通常よりもお待ちいただく場合がございます。

「お薬手帳」は、必ずご持参いただきますようお願い申し上げます。

なお、患者様や職員に関する情報等について一切漏洩した事実はございません。ご安心ください。

このページに関するお問い合わせ先

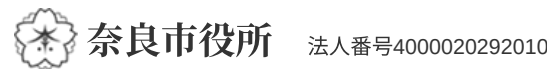
医療政策課

直通

〒630-8122 奈良市三条本町13番1号
はぐくみセンター（奈良市保健所・教育総合センター）

Tel：0742-93-8392 Fax：0742-34-2482

メールでのお問い合わせはこちら



〒630-8580 奈良市二条大路南一丁目1番1号
開庁時間：9時から17時まで（土日祝・年末年始を除く）



組織別連絡先一覧



メールでのお問い合わせ



市役所コールセンター



0742-34-1111



コールセンター
（よくある質問）

ご利用時間：9時から17時まで（土日祝・年末年始を除く）