

2026 年 10 月 16 日

Astemo 株式会社

当社が利用するデータ共有クラウド環境への 不正アクセスおよび情報流出について

Astemo 株式会社(以下、Astemo)は、当社が利用するデータ共有クラウド環境において、第三者による不正アクセスが発生し、当社が保有するデータの一部が外部に流出したことを確認しましたので、お知らせいたします。

お客さま、お取引先さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、外部のセキュリティ専門機関等の協力を受けながら、流出したデータの内容、影響範囲および原因について調査を継続しております。現時点で確認している内容および当社の対応は、以下のとおりです。

1. 本件の概要

当社のデータ共有クラウド環境へのアクセス権限を有する業務委託会社（以下「本件委託会社」）従業員のシステムアカウントが第三者に侵害されたことが判明しました。その後のアクセスログ等の分析により、当該アカウントを通じて当社が利用するデータ共有クラウド環境へ不正アクセスがなされ、当社が保有するデータの一部が外部に流出したことを確認しております。

なお、現時点までの調査では、当社の社内ネットワークや端末への侵害、またはランサムウェアへの感染を示す証拠は確認されておられません。

2. 本件の判明および対応の経緯

- ・2026 年 9 月 17 日、当社のデータを取得したと主張する第三者から、複数の当社従業員宛てにデータの公開を示唆する連絡がありました。当社は本件を重大なセキュリティインシデントとして認識し、外部のセキュリティ専門機関と連携し初動対応および調査を開始。
- ・9 月 22 日、第三者が運営する外部サイトに当社を標的にした旨の主張が掲載されていることを確認し、調査を継続。
- ・9 月 24 日、不審なダウンロードを確認するとともに、当該ダウンロードに使用された本件委託会社従業員のアカウントを特定し、本件委託会社に事実関係の調査を依頼。
- ・10 月初旬、本件委託会社から、同社システムのアカウントが侵害された旨の連絡を受け当該アカウントを通じて当社が利用するデータ共有クラウド環境へ不正アクセスがなされ、当社が保有する一部のデータが外部に流出したことを確認。

- ・調査の結果、2026 年 9 月 2 日頃、対象アカウントにおいて、本件委託会社システムでのログイン異常および同社当該従業員本人の操作によらない多要素認証通知が発生していたことが判明。

3. 流出したデータおよび影響範囲

現時点で、流出したデータには、当社従業員、仕入先関係者および外部協力会社関係者等に関する個人情報約 350 名分が含まれていることを確認しております。他方で、流出したデータには、当社の顧客関係者および当社顧客にとってのお客さまである消費者の皆さまの個人情報は含まれていなかったことも確認しております。

流出が確認されている個人情報には、氏名、メールアドレス、電話番号、所属等の業務上の連絡先情報等が含まれます。

現時点で対象者を特定できている一部の方については、所属会社を通じて個別に連絡しております。

個人情報の対象人数、情報の種類および影響範囲については、引き続き精査を進めております。また、お客さま、お取引先さまおよび製品・開発関連の情報への影響についても、現在確認を進めております。

今後、影響を受ける可能性のあるお客さま、お取引先さまその他の関係者が確認された場合には、個別にご連絡するとともに、必要な対応を行ってまいります。なお、現時点で、流出したデータの悪用による二次被害の報告は受けておりません。

4. 事業活動および製品への影響

現時点において、本件による当社の事業活動への重大な影響は確認されていません。また、製品の安全性、お客さまの事業および当社の業績への影響についても、引き続き確認を進めております。今後、事業活動、業績または製品の安全性等に関して公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

5. 当社の対応

当社は、本件を重大なセキュリティインシデントとして認識し、これまでに以下の対応を実施しております。

- ・社内緊急対応チームの設置
- ・侵害されたアカウントを含む本件委託会社が利用する全てのアカウントの停止
- ・外部のセキュリティ専門機関と連携した原因および影響範囲の調査
- ・関係当局および警察への報告・相談
- ・影響を受ける可能性のあるお客さま、お取引先さま等への順次の連絡
- ・外部サイト等における情報公開状況の継続的な確認
- ・他のアカウントおよびデータ共有環境への影響の有無の確認

関係当局への報告および相談を行うとともに、その指導を受けながら、被害の拡大防止と関係者の保護を最優先に対応を進めております。

6. 今後の対応

当社は、外部のセキュリティ専門機関および関係当局と連携し、流出したデータの内容、影響範囲、不正アクセスおよび情報流出に至った原因等の調査を継続してまいります。調査結果を踏まえ、アカウントおよびアクセス権限の管理、異常なアクセスの監視ならびに業務委託先を含む情報管理体制の見直し等、必要な再発防止策を講じてまいります。現時点において確認されている事実以外については、引き続き慎重に調査を進めており、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お客さま、お取引先さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上