

現在地 [トップページ](#) > [組織・課名でさがす](#) > [危機対策・防災担当](#) > 不正アクセスに伴う不審なメールや電話にご注意ください

不正アクセスに伴う不審なメールや電話にご注意ください



[印刷用ページを表示する](#)

掲載日：2026年10月19日更新

Post

LINEで送る

不審なメールや電話にご注意ください！

市では、今般の不正アクセス発生以後、実在のクレジットカード会社を名乗り、カードの利用状況確認・回答を促す不審なメールが、サービスを利用する市民の元に届いたことを確認いたしました。

不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性については、株式会社アルカディアが引き続き調査を行っており、被害の状況等が判明し次第お知らせいたします。

サービス利用者の皆様におかれましては、不審なメールや電話等があった場合は、個人情報を伝えたり、入力することのないようご注意ください。

※最新の情報については、以下のページからご確認ください。



[SpeeCAN RAIDENの公式ブログ](#)

現在は再開しています

株式会社アルカディアへの不正アクセスに伴い、緊急停止しておりました「江別市防災情報提供サービス」について、システムの安全性が確認されたことから、10月16日12時から運用を再開しております。

なお、今回の不正アクセスに伴う個人情報の漏洩の可能性については、引き続き調査が行われております。被害の状況等が判明次第、お知らせいたします。

利用者の皆様におかれましては、不審な電話やメール等があった場合は、個人情報を伝えたり、入力することのないようご注意ください。

利用者の皆様にはご不便とご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

※最新の情報については、以下のページからご確認ください。



[SpeeCAN RAIDENの公式ブログ](#)

(10月16日から再開しています)「江別市防災情報提供サービス」の運用を緊急停止しています

「江別市防災情報提供サービス」のシステム(株式会社アルカディアが運営する「SpeeCAN RAIDEN」)のサーバーが不正アクセスを受けました。

影響範囲に関しては、運営会社にて調査中ですが、氏名、電話番号やメールアドレスなどの登録情報が漏洩した可能性があります。

本市への影響などが判明次第、本ページにてお知らせいたします。

市民の皆様におかれましては、不審な電話やメール等に十分ご注意ください。

なお、運営会社による調査が完了するまで、「江別市防災情報提供サービス」の運用を停止しております。



このたびは、皆様に多大なご迷惑ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。お詫び申し上げます。

情報をさがす

※詳細に関しては、以下のページよりご確認ください。

キーワード検索

-  [SpeeCAN RAIDEN公式ブログ](#)
-  [株式会社アルカディア公式ホームページ](#)

ENHANCED BY Google

Q

このページに関するお問い合わせ先

さがし方別

[危機対応（地震・火災・水害）](#)

〒067-8674

Tel：011-382-4141

[お問い合わせはこちら](#)

分類でさがす

課名でさがす

カレンダーでさがす

地図でさがす

 前のページに戻る

 このページのトップへ

- [リンク・著作権・免責事項](#)
- [個人情報保護](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [こんなときにはアクセシビリティ](#)
- [広告掲載について](#)
- [リンク集](#)

江別市（役所への行き方）

〒067-8674 北海道江別市

Tel：011-382-4141（代表） [組織別電話番号一覧](#) | [お問い合わせはこちら](#)

開庁時間：月曜日～金曜日／8時45分～17時15分（土曜日・日曜日・祝日は閉庁）

