

サイバー攻撃による情報漏えいに関する調査結果と今後の対応について

アサヒグループHD

2025.11.27

お知らせ

アサヒグループホールディングス株式会社

アサヒグループホールディングス株式会社（本社 東京、社長 勝木敦志）は9月29日以降、サイバー攻撃によるシステム障害発生について公表しています。

当社は外部の専門家の協力のもと、サイバー攻撃によるシステム障害の経緯、原因の特定、情報漏えいの可能性について調査を進めてきました。現時点で調査が完了した内容や範囲は以下の通りです。調査結果に基づいて、情報漏えいが確認された方および情報漏えいのおそれがある方には、順次お知らせします。11月26日、個人情報保護委員会には確報として報告しています。

1 車安の概要

By clicking “Accept All Cookies”, you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.

Cookies Settings

Accept All Cookies

に接続する範囲で起動中の複数のサーバーや一部のパソコン端末のデータが暗号化されたことが判明しました

- ・ 攻撃を受けたシステムを中心に影響する範囲や内容の調査を進めている中で、データセンターを通じて、従業員に貸与している一部のパソコン端末のデータが流出したことが分かりました
- ・ データセンターにあるサーバー内に保管されていた個人情報については、流出の可能性がありますが、インターネット上に公開された事実は確認されていません
- ・ 今回の攻撃の影響は、日本で管理しているシステムに限られます

企業情報
ブランド
サステナビリティ
ユニフォーム
IR・投資家情報
研究開発
採用情報

2. 情報漏えいが発生またはそのおそれがある個人情報(11月27日時点)

対象者	内容	件数
アサヒビール株式会社・アサヒ飲料株式会社・アサヒグループ食品株式会社各社のお客様 様相談室にお問い合わせをいただいた方	氏名、性別、住所、電話番号、メールアドレス	152.5万件
祝電や弔電などの慶弔対応を実施した社外 の関係先の方	氏名、住所、電話番号	11.4万件
従業員(退職者を含む)	氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、 メールアドレスなど	10.7万件
従業員(退職者を含む)の家族	氏名、生年月日、性別	16.8万件

※個人情報の中にクレジットカード情報は含まれておりません

※一件ごとに「内容」に記載の全ての情報が含まれているわけではありません

3. 個人情報に関するお問い合わせ窓口について

「アサヒグループ個人情報お問い合わせ窓口」

By clicking “Accept All Cookies”, you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.

す

- ・ 今後も継続した監視と改善および追加のセキュリティ対策の強化を行い、再発防止と安全な運用維持に努めます

※コンピュータやネットワークで起きた不正アクセス、ウイルス感染などの原因や経路を突き止めるための鑑識調査

の鑑識調査

企業情報
ブランド
サステナビリティ
ニュースルーム
IR・投資家情報
研究開発
採用情報

5. 再発防止策

- ・ 通信経路やネットワーク制御を再設計し、接続制限をさらに厳しくします
- ・ メール・ウェブアプリなどを含むインターネットを経由した外部との接続は安全な領域に限定し、システム全体の堅牢性を高めます
- ・ セキュリティー監視の仕組みを見直し、攻撃検知の精度を向上させます
- ・ 万が一の際にも迅速に復旧できるよう、バックアップ戦略や事業継続計画についても再設計し、実装します
- ・ セキュリティー水準を継続的に見直し、より実効性のある社員教育や外部監査を定期的に実施することで、組織全体のセキュリティガバナンスを強化します

■取締役 兼 代表執行役社長 Group CEO 勝木敦志 コメント

このたびのシステム障害により、多くの関係先の皆さまにご迷惑をおかけしていますことをおわび申し上げます。

一刻も早いシステムの全面復旧に向けて全力を尽くすとともに、再発防止策に取り組み、グループ全体での情報セキュリティ体制の改善に取り組んでまいります。

お客さまへの商品供給についても、システムの復旧状況に伴い段階的に出荷再開の対応を進めています。引き続きご不便をおかけしますが、ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。

- 10月3日 「サイバー攻撃によるシステム障害発生について(第2報)」 
- 10月8日 「サイバー攻撃によるシステム障害発生について(第3報)」 
- 10月14日 「サイバー攻撃によるシステム障害発生について(第4報)」 

企業情報

ブランド

サステナビリティ

IR・ニュースルーム

IR・投資家情報

研究開発

採用情報

この記事シェアする



 この記事のURLをコピーする

◀ 一覧へ戻る

IR News

IRニュース

投資家に向けたIRニュースを掲載しています。

詳しく知る ▶

For Media

メディア関係者のみなさまへ

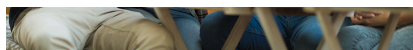
メディア関係者のみなさまへ向けた情報をご案内しています。

詳しく知る ▶



オウンドメディア

食を通じた暮らしに役立つ情報やアサヒグループ独自の話題などをお届けします。



ソーシャルメディア アカウント一覧

アサヒグループのソーシャルメディアアカウントはこちら



YouTubeチャンネル 公式チャット

アサヒグループのCMやメイキング映像などの情報を配信しています。

ホーム > ニュースルーム > サイバー攻撃による情報漏えいに関する調査結果と今後の対応について

OUR STORIES

企業情報

Asahi Group Philosophy
(グループ理念)

Group CEOメッセージ

中長期経営方針

企業概要

事業概要

役員紹介

主なグループ会社

コーポレートガバナンス

株主の皆さまへ

サステナビリティ

サステナビリティ戦略

環境

コミュニティ

責任ある飲酒

健康

人権

サステナビリティライブラリー

アサヒの森

研究開発

研究開発体制

商品開発

素材探索

基盤技術

研究論文

学会発表

表彰実績

研究開発活動レポート

R&Dライブラリー

ニュースルーム

ニュースリリース

メディア関係者の皆様へ

アサヒグループソーシャル
メディア アカウント一覧

RSSについて

お問い合わせ

 English

IR・投資家情報

採用情報

By clicking “Accept All Cookies”, you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



OUR STORIES

アサヒグループホールディングス

お問い合わせ

EN



サ

プライバシーポ

推奨環

ご利用

リシー

境

規約

ストップ!20歳未満飲酒・飲酒運転。
妊娠中や授乳期の飲酒は、胎児・乳児の発育に悪影響を与える
おそれがあります。
ほどよく、楽しく、いいお酒。のんだあとはリサイクル。

Copyright © ASAHI GROUP HOLDINGS, LTD. All
rights reserved.

IR・
投資

研
究

採
用



By clicking “Accept All Cookies”, you agree to the storing of cookies on
your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in
our marketing efforts.