

【重要】防災情報メール配信サービスの登録情報の漏えいの可能性について

更新日：2026年10月14日 ページID：20631

福島市の防災情報メール配信サービス「防災と災害情報メールマガジン」を運営している株式会社アルカディアの「SpeeCAN RAIDEN」において、第三者による不正アクセスが行われ、本システムに登録されている方の情報が外部に漏えいした可能性があることを、10月13日（火曜日）に確認しました。

現在システム運営会社において、本市システムからの情報漏えいの有無及び影響範囲等を調査中です。

現時点で漏えいした可能性のある情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されておりません。

登録者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

概要

令和8年10月11日（日曜日）16時30分、本市の防災情報メール配信サービス「防災と災害情報メールマガジン」の運営会社のシステムにおいて、第三者による不正アクセスが確認されました。これを受け、運営会社が侵入経路を遮断するための応急措置を講じ、現在影響範囲を特定するための調査をしております。

現時点で調査は継続中であり、漏えい情報の詳細については不明です。

■株式会社アルカディア公式ホームページ

[SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（外部サイトヘリンク）](#)

漏えいした可能性のある情報

詳細は調査中ですが、漏えいした可能性のある情報は、登録者のメールアドレスのほか、福島市職員の登録者については氏名が含まれます。

○情報漏えいの可能性のある情報

- ・メールアドレス
- ・氏名（福島市職員のみ）

今後の対応

現在、システム運営会社において影響範囲を特定するため調査を進めております。

今後、新たな情報が判明し次第、速やかにお知らせいたします。

漏えいした可能性のある情報が、なりすましメールやフィッシングメール等に悪用されるおそれがあります。不審なメールにはご注意ください、心当たりのないメールに記載されたリンクや添付ファイルを開いたり、パスワードなどの認証情報や個人情報を入力しないようお願いいたします。

本市が防災情報メール配信サービスで発信する情報は、**気象情報・災害情報・避難に関する情報・クマ目撃情報**です。

なお、本市の防災情報メール配信サービスについては、すでに不正アクセスの侵入経路を遮断していることから、引き続きサービスを継続しています。

危機管理室 防災係
福島市五老内町3番1号
電話番号：024-525-3793
ファックス：024-536-4370
[お問い合わせフォーム](#)