不正アクセスによる個人情報の流出のおそれについて（松江市公式LINE登録情報）

ポスト

更新日：2026年11月06日

概要（令和8年11月5日）

松江市の公式LINEが利用（期間:令和2年9月～令和3年2月）していたサービスの提供事業者である「株式会社 ソニックムーブ」が、第三者による不正アクセスを受けたことにより、松江市公式LINEへの登録情報を第三者が取得可能な状態であった(情報漏えいのおそれがあった)ことが令和8年11月4日（水曜日）に判明しました。

なお、すでに不正アクセスに対する対応がなされ、令和8年10月27日（火曜日）以降は、第三者が情報を取得できる状況にはない旨、同社より報告を受けています。

また、現在、**本市公式LINEへの登録情報が漏えいした事実は確認されていません。**

第三者による取得の可能性があった個人情報

- LINEのユーザーID
- 表示名(ニックネーム)
- プロフィール画像
- ステータスメッセージ
- 言語設定

本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社ソニックムーブ

COMSBI エンタープライズ基盤 お問い合わせ窓口

- メールアドレス comsbi_enterprise-support@sonicmoov.com
- サイトURL： https://sonicmoov.com/（外部リンク）

株式会社ソニックムーブからのお知らせ

「COMSBIエンタープライズ基盤」への不正アクセスによる情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び（外部リンク）

皆さまへのお願い

- 本件に関連して、本市や株式会社ソニックムーブを装った不審なメッセージ等にご注意ください。心当たりのないメッセージのURLや添付ファイルは開かないようお願いいたします。
- 本市や株式会社ソニックムーブが市公式LINE友だち登録者へ個人情報等をお尋ねすることはございません。

この記事に関するお問い合わせ先

政策部 広報課
電話：0852-55-5125
ファックス：0852-55-5535
お問い合わせフォーム