

防災情報配信システムの不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性発生について

[このページを印刷する](#)

さいたま市総務局防災課が発信している防災情報配信システム提供元業者のネットワークが外部から不正アクセスを受け、登録されている情報が漏洩した可能性があることが判明しました。

1.概要

（1）発生の状況

当市防災行政無線メール（※1）と災害時防災情報電話サービス（※2）のシステム提供元業者の株式会社アルカディア（以下「アルカディア」とする。）のネットワークが外部から不正アクセスを受け、登録されている情報が漏洩した可能性があることが判明しました。

（※1）防災行政無線の放送内容をメールで受け取れるサービス

（※2）洪水の恐れがある際の避難情報などについて、携帯電話やスマートフォンを持たない市民を対象に、電話またはFAXで配信するサービス

（2）判明した経緯等

10月11日（日曜日）16時30分、アルカディアが不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認。

10月12日（月曜日・祝日）3時ごろ、アルカディアが侵入経路を塞ぐ応急措置を講じ、同時に影響範囲を特定するための調査を開始。

10月13日（火曜日）10時30分ごろ、第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏洩した可能性があることをアルカディアが発表。

同日12時50分、市民から送信元アドレスにシステム名の文字列が入った不審メールを受信したとの問い合わせ。

同日12時52分、アルカディアに状況を確認し、第三者による不正アクセスが行われたことを覚知。

2.漏洩した可能性のある個人情報（10月15日時点）

- ・防災行政無線メール：34,783件のメールアドレス、その内、195件は本市職員の氏名と紐づいて漏洩していた
- ・災害時防災情報電話サービス：73件の氏名、電話番号またはFAX番号

3.対応状況

【10月13日】

（1）防災行政無線メール登録者のうち、サービス利用中の方にメールによる周知及び注意喚起を実施。

（2）災害時防災情報電話サービス登録者に電話またはFAXによる周知及び注意喚起を実施。

※連絡のつかない方に対しては、現在対応を検討しています。

4.その他

影響範囲については現在調査中となりますので、本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細は、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

【SpeeCAN RAIDEN お知らせページ】

<https://www.arcadia.co.jp/info/4076>

また、詳細が判明次第、続報として発表します。

関連リンク

- ＜（令和8年10月13日発表）防災情報配信システムの不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性発生について（第1報）
- ＜（令和8年10月16日発表）防災情報配信システムの不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性発生について（第2報）

この記事についてのお問い合わせ

総務局/危機管理部/防災課 防災対策係
電話番号：048-829-1127 ファックス：048-829-1978

＞ お問い合わせフォーム

[サイトマップ](#) [当サイトについて](#) [ご利用ガイド](#) [アクセシビリティポリシー](#)

さいたま市役所

住所：〒330-9588 さいたま市浦和区常盤六丁目4番4号 開庁時間：8時30分から17時15分（土曜日、日曜日、祝日、休日、年末年始を除く）
電話：048-829-1111（代表） ※一部、開庁時間が異なる組織、施設があります。
※さいたまコールセンターにつながります。 法人番号 2000020111007