【更新】代理店向けシステムへの不正アクセスに伴うお客さま情報の漏えいについて
令和8年（2026年）分の生命保険料控除証明書は10月19日（月）より順次発送します
【重要なお知らせ】熊本地震等にかかる災害救助法適用地域への特別お取扱いについて（2026年8月6日更新）
【重要なお知らせ】詐欺等の金融犯罪にご注意ください

【更新】代理店向けシステム「FWD navi」への不正アクセスに伴うお客さま情報の漏えいについて

2026年11月9日
FWD生命保険株式会社

このたび、当社が保険代理店に提供しているシステム「FWD navi」に第三者が不正にアクセスし、一部のお客さまの情報が漏えいしたことを確認いたしました。お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要
2026年11月7日（土）、第三者が当社代理店の募集人のアカウントを不正に利用して「FWD navi」にログインし、お客さまのご契約情報が閲覧可能な状態にあったことを確認いたしました。当社は、確認後直ちに当該アカウントを停止するとともに、同システムへのインターネット経由でのアクセスを一時停止いたしました。現在も、影響範囲の確認および被害拡大防止に向けた対応を継続しております。

2. 第三者に漏えいした情報（11月9日19時時点）
第三者による不正アクセスにより、最大9,000件の契約者名、被保険者名などの契約情報が閲覧可能な状態となっていたことから、当社はこれらの情報が漏えいした可能性があるものと判断しております。
なお、現時点までに、クレジットカード番号およびマイナンバー（個人番号）の漏えいは確認されておりません。

3. 二次被害の有無
漏えいの可能性があると判断した契約について、契約内容の変更等が行われていないことを確認しており、本件に起因する不正な契約変更等を防止するために必要な措置を完了しております。
なお、本件によるご契約の保障内容、保険料のお払込みおよび保険金・給付金のお支払いへの影響はございません。

4. お客さまへのお願い
当社を装った電話・メール・SMS・郵便物・訪問にご注意ください。

メールやSMSに記載されたリンクへのアクセスや添付ファイルの開封、暗証番号・パスワード・口座番号等の入力・回答はなさらないようお願いいたします。

5．今後の対応
対象となるお客さまには、当社から書面等にて順次、個別にご連絡いたします。
本件については、関係当局への報告を含め、必要な対応を進めてまいります。引き続き原因の究明と再発防止に取り組んでまいります。新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかに当社ホームページにてお知らせいたします。

＜本件に関するお問い合わせ窓口＞
電話：0120-844-544（無料）
受付時間：平日9:00～18:00、土日祝10:00～18:00

以上

FWD

お問い合わせはこちら

各種お問い合わせや、お手続き方法は便利なお問い合わせメニュー（ビジュアルIVR）を利用ください。
ご利用はスマートフォン推奨いたします。

→ 保険商品 +
→ 死亡保険
→ 医療保険
→ がん保険
→ 変額保険
→ ご契約者さま +
→ ネット見積り・申込み

→ FWD生命について

→ ニュースリリース

→ インフォメーション

→ 生命保険選び方のポイント

→ 法人向け商品

→ 保険代理店募集

→ 採用情報

FWD各国のサイトへ FWD 日本

© 2026 FWD Life Insurance Company, Ltd.