NEWS

ニュース

セキュリティ上の問題への対応について（続報：一部機能の復旧）

2026年11月02日

2026年11月1日にお知らせした「セキュリティ上の問題への対応について」の続報として、サービスの状況をお知らせいたします。（2026年11月2日20時時点）

2026年10月31日に、当社が運営するシステムの一部が第三者による不正アクセスを受け、安全を確保するため、同日から11月1日にかけて、SmartNewsの一部の機能を一時的に停止・制限しておりました。記事の閲覧や更新をはじめ、基本的な機能は、通常どおりご利用いただけます。停止・制限していた機能の復旧状況は、以下のとおりです。影響の範囲については、引き続き調査を進めております。

- プッシュ通知: 復旧いたしました。
- パーソナライズ機能: 順次復旧しております。
- ポイント: ミッションの達成やポイントの獲得はご利用いただけます。ポイントの交換は、引き続き停止しております。
- 一部の特典: 引き続き停止しております。

広告の配信は、継続しております。また、広告管理画面の利用再開をはじめ主要機能の復旧は完了し、残りの機能の復旧を進めております。並行して、その他広告に関連するシステムや情報等への影響についても、引き続き調査を進めております。

ポイントや特典のご利用に関してご不明な点がございましたら、SmartNews ヘルプセンター（https://support.smartnews.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360000080431）までご連絡ください。

ユーザーの皆さま、ならびに関係する皆さまには、ご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

プレスキットはこちら

Presskit

詳細を見る →

スマートニュース（アプリ）公式アカウント

スマートニュース（コーポレート）公式アカウント

スマートニュース Facebook公式アカウント

スマートニュース LinkedIn公式アカウント

利用規約 | 個人情報保護方針 | 情報セキュリティ基本方針 | プライバシーポリシー | Webアクセシビリティ方針

SmartNews, Inc. All Rights Reserved.