

INFORMATION

インフォメーション



個人情報記録した記録媒体（USBメモリ）の紛失について

個人情報・情報公開

福祉課



2026年7月27日

釧路町児童発達支援センター（委託事業者:社会福祉法人 北海道社会福祉事業団、以下「委託事業者」）において、個人情報を記録した記憶媒体（USBメモリ）の紛失が発生しましたのでお知らせいたします。関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底いたします。

✓ 概要

委託事業者に勤務する職員が利用者の個人情報が記録された USB メモリを紛失したことが判明しました。

◎ 判明時期

◎ 記録された個人情報と件数

▶ 利用者の顔写真・利用風景のスナップ写真

9件

▶ 保護者宛の文書（利用者氏名記載）

4件

✓ 経緯

当該職員が7月9日にUSB メモリを使用するため所定の保管容器を確認したところ、紛失に気が付きました。センター内や使用した車両の内部を探索しましたが発見できず、7月13日に上司へ相談しました。その後も探索を継続しましたが発見できず、センター長へ報告、7月16日に釧路町へ報告がありました。

なお、今回の USB メモリの紛失は事務室内で発生した可能性が高く、格納された情報が外部に流出することは考えにくいものと判断しています。

✓ 紛失後の対応

警察へ遺失物届を提出し、USBメモリの搜索を継続しています。USBメモリに記録されていた利用者の保護者へ事情の説明と謝罪を行ないました。

✓ 原因

安易なUSBメモリの利用と保管・管理体制の不備が原因です。

✓ 再発防止策

委託事業者へ個人情報の適切な取り扱いや、職員への情報リテラシーに関する教育、業務体制の改善や電子機器の保管・管理体制の見直し、迅速な事故報告を申し入れしました。併せて町の監督体制を検証し、再発防止策の徹底を図ってまいります。

✓ お問い合わせ先

◎ 釧路町児童発達支援センター

▶ 電話番号

0154-36-4780

◎ 釧路町役場福祉課障がい福祉係

▶ 電話番号

0154-40-5208

📍 福祉課障がい福祉係

〒088-0628 北海道釧路郡釧路町東陽大通西1丁目1番地1

電話：0154-40-5208 (FAX：0154-40-5240)

記事有効期限／2031年7月27日

条例に基づく釧路町長の資産等を公開

2026年7月1日

令和7年度における個人情報保護・情報公開制度の運用状況を公表

2026年5月1日

第5期釧路町地域福祉計画を策定

2025年4月10日

障がい者の日常生活用具給付品目に非常用電源装置を追加!

2025年4月1日

釧路町障がい者計画・第7期釧路町障がい福祉計画・第3期釧路町障がい児福祉計画の「中間まとめ」への意見を募集

2024年1月12日

もっと見る



インフォメーション

個人情報を記録した記録媒体（USBメモリ）の紛失について

くらし・手続

町の紹介

町政情報

災害・緊急

PR・観光

ビジネス

くらしのガイド

自治体概要

ニュース

最新情報

イベント情報

入札・契約

公共施設空室案内

町のあゆみ

インフォメーション 避難場所

観光ポータルサイト 広告掲載

広報「釧路町」

ようこそ町長室

電子掲示板(公告式) 防災備蓄一覧

ふるさと納税

行事の後援申請

歴代三役

例規類集

計画・マニュアル

ゆるキャラ

組織案内

第6次総合計画

防災交流センター

KUSHIRO Town Wi-

施設案内

避難タワー

Fi

人口統計

SNS



[個人情報の取り扱い](#) [著作権・免責事項](#) [関連リンク](#) [お問い合わせ](#)

釧路町役場 (法人番号5000020016616)

〒088-0692 北海道釧路郡釧路町別保1丁目1番地

TEL／0154-62-2111(代表)

開庁時間／午前8時45分から午後5時15分まで(土日祝日閉庁)



© 2001-2024 KUSHIRO Town , All rights Reserved.