2026.11.11

NEW

FANCLUB

【重要】ファンクラブ「クラブハピネッツ」会員個人情報漏洩に関するお知らせとお詫び（調査結果）

日頃より秋田ノーザンハピネッツへの温かいご声援をいただき、誠にありがとうございます。

11月6日にお知らせしました当社ファンクラブ「クラブハピネッツ」の会員の皆さまの個人情報の漏洩について、調査が進展しましたのでご報告いたします。

11月6日時点のお知らせ概要

2026年11月5日、当社がファンクラブ関連業務を委託している株式会社アクセルエンターメディアより、メール配信関連業務の再委託先であるアララ株式会社のシステムが外部からの不正アクセスを受け、情報漏洩が発生したとの報告を受けました。

11月6日時点で、漏洩の可能性が確認された情報は「メールアドレス」で、氏名等の情報が含まれるかどうかは調査中でした。また、最大9,530件の情報について、漏洩した可能性がある旨、ご報告しました。

https://northern-happinets.com/news/detail/id=23087

調査結果（11月10日時点）

その後、当該委託先にて詳細調査を進めた結果、漏洩件数は、41件であることが判明しました。

41件の内訳は以下の通りです。

【メールアドレスのみが流出した会員様】 39名様

が流出した会員様】2名様

ALL
TICKET
TEAM
GAME
EVENT
GOODS
FANCLUB
MEDIA
COMMUNITY
OTHER

チケット購入

なお、電話番号、住所、パスワード、クレジットカード情報の流出はございません。

また、流出対象の41名様には、当社より個別にご連絡しております。

ファンクラブ会員の皆さまへのお願い

現時点で、漏洩した情報の悪用による具体的な被害は確認されておりません。

ただし、漏洩した可能性のあるメールアドレス宛に、実在する企業や団体を装った不審なメールが送信されるおそれがあります。

不審なメールを受信された場合は、添付ファイルを開いたり、本文中のURLをクリックしたりせず、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、株式会社アクセルエンターメディアが設置した以下の本件に関する専用窓口にて承っております。

株式会社アクセルエンターメディア

本件に関する専用お問い合わせフォーム：**https://forms.gle/LdBVfTHHuM8TtW8N9**

この度の漏洩につきまして、会員の皆さまから個人情報をお預かりする当社として、重大な事態と受け止めております。皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

当社は、会員の皆さまに安心してファンクラブをご利用いただけるよう、関係事業者と連携し、適切な情報管理と再発防止に努めてまいります。

TDK In Everything, Better

ゴホン！といえば 龍角散 Ryukakusan

資源がめぐる真ん中に。 DOWA DOWAホールディングス株式会社 秋田製錬株式会社 AKITA ZINC CO., LTD.

JAグループ秋田 JA全農あきた JA共済連秋田

SOYU

チケット購入

菅与

秋田魁新報

コスモエ機

能代電設工業

秋田銀行

東電化工業 東商事 AZUMA

AKITA MATERIAL

秋田県

秋田市

JR東日本 秋田事業本部

秋豚 ポークランドグループ

LINEヤフー

© AKITA NORTHERN HAPPINETS

チケット購入