



[フェースグループについて](#)

[事業内容](#)

[ブランドリスト](#)

[採用情報](#)

[お問い合わせ](#)



NEWS

ニュース

[TOP](#) > [ニュース](#) > [お知らせ](#) > 【重要】弊社システム障害発生に関するご案内（第三報）

2026.06.26

お知らせ

【重要】弊社システム障害発生に関するご案内（第三報）

平素より弊社サービスならびにECサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

6月19日に発生いたしました弊社システム障害につきまして、お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご不便とご心配をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

その後の調査により、当社のサーバーが外部からの不正アクセスを受け、ランサムウェアによる攻撃を受けたことを確認いたしました。

現在、専門機関の協力のもと、原因の特定、影響範囲の確認、復旧対応および再発防止策の検討を進めております。

なお、さらなる被害の拡大を防ぐため、サイバー攻撃の詳細につきましては、現時点では情報開示を差し控えさせていただきます。

現時点でお伝えできる内容は、以下のとおりです。

1. 現在確認している状況について

今回のサイバー攻撃を受け、当社では、お客様およびお取引先の皆様の個人情報を含む重要データの保護を最優先とし、障害が発生したシステムの遮断措置を講じ、被害の最小化に努めております。

2. クレジットカード情報について

現時点において、クレジットカード情報の漏えいは確認されておりません。

3. ID・パスワードの変更について

IDおよびパスワードの漏えい範囲については、現在も調査を継続しております。

お客様により安全にサービスをご利用いただくため、ECサイトご利用のID・パスワードにつきましては、速やかにご変更いただくことを強く推奨いたします。

4. 商品の出荷・お問い合わせについて

> NEWS

ニュース

> お知らせ

> プレスリリース

> メディア掲載

> 商品情報

> グループ情報



6月24日より発送手配を再開しておりますが、通常時と同じペースでの出荷が難しい状況のため、お届けまでに通常より数日程度余計にお時間をいただく場合がございます。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて承ります。

【お問い合わせ窓口】

電話：0120-957-056

受付時間：平日 09:00～17:00

今後、新たにお知らせすべき事項が確認された場合には、速やかに弊社ホームページ等を通じてご案内申し上げます。

このたびは、多大なるご不便とご心配をおかけしておりますこと、重ねて心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、引き続き専門機関と連携し、被害範囲の確認、復旧対応および再発防止に全力で取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

令和8年6月26日

[フェースグループについて](#)

[事業内容](#)

[ブランドリスト](#)

[採用情報](#)

[お問い合わせ](#)

[サイトポリシー](#)

[プライバシーポリシー](#)

[ソーシャルメディアポリシー](#)

[リンク](#)

Copyright © FAITH GROUP All Rights Reserved.