当社子会社への不正アクセスに伴う情報漏えいおよび一部サービスの一時停止について

当社の子会社である三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、三井住友海上あいおい生命保険株式会社および三井ダイレクト損害保険株式会社は、システムに対する第三者からの不正アクセスを検知したことに伴い、お客さま情報の保護と被害の拡大防止ならびに影響調査のため、一部のサービスを一時停止しております。

また、影響調査の中で、情報漏えいが発生したことを確認いたしました。現時点で、漏えいしたお客さま情報が不正使用された事実は確認されておりませんが、今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。当社グループでは、本件を厳粛に受け止め、より一層の情報管理体制の強化に努めてまいります。

当社グループの対応

三井住友海上火災保険株式会社

2026年11月6日　当社システムへの不正アクセスに伴う情報漏えいについて

2026年11月3日　不正アクセス検知に伴う一部サービスの一時停止について【更新】（2026年11月6日更新）

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

2026年11月6日　当社システムへの不正アクセスに伴う情報漏えいについて

2026年11月3日　不正アクセス検知に伴う一部サービスの一時停止について（2026年11月6日更新）

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

2026年11月6日　当社システムへの不正アクセスに伴う情報漏えいについて

2026年11月4日　一部サービスの停止について

三井ダイレクト損害保険株式会社

2026年11月6日　【重要】当社システムへの不正アクセスに伴うお客さま情報の漏えいについて

2026年11月5日　【重要】Webサイトでのお手続き停止について