



暮らし・
手続き



子育て・
教育



健康・
医療・福祉



企業・事業者



市政情報

現在地 [トップページ](#) > [分類でさがす](#) > [暮らし・手続き](#) > [防災](#) > [防災情報](#) > 「小千谷市緊急情報メール」個人情報漏えいの可能性について

◎ 「小千谷市緊急情報メール」 個人情報漏えいの可能性について

更新日：2026年10月16日更新

10月16日（金曜日）追記

本件につきまして、みなさまにご心配をおかけしておりますことに、心よりお詫び申し上げます。
運営会社によりシステムの安全性が確認されたことから、緊急情報メールの配信は通常どおり運用しています。
なお、個人情報漏えいの有無については、現在も運営会社において調査中です。状況が分かり次第、お知らせします。

<ご注意ください>

身に覚えのない送信元や不審なメールが届いた場合は、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。
また、不審なメールに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

10月15日（木曜日）発表

10月13日（火曜日）、「小千谷市緊急情報メール（以下、緊急情報メール）」を配信するために使用している防災情報配信サービス「SpeeCAN R AIDEN」が不正アクセスを受けたことに伴い、個人情報漏えいの可能性がある、同サービスの運営会社である株式会社アルカディアから情報提供がありました。

<ご注意ください>

身に覚えのない送信元や不審なメールが届いた場合は、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。
また、不審なメールに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

漏えいした可能性のある個人情報

- 緊急情報メール登録者のメールアドレス
- 緊急情報メールに登録した市職員の氏名、メールアドレス、所属など

原因及び影響範囲

原因及び影響範囲などは現在調査中となりますので、詳細や今後の最新情報については、以下ページよりご確認ください。

- [SpeeCAN RAIDEN公式ブログはこちら（SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について）（外部リンク）](#)
- [株式会社アルカディア公式ホームページ](#)

このページに関するお問い合わせ先



[防災安全課](#)（防災安全係）

〒947-8501 新潟県小千谷市城内2丁目7番5号

（小千谷市役所（本庁舎）4階）

Tel：0258-83-3515 Fax：0258-83-2789

[お問い合わせはこちらから](#)

ポスト

シェアする

LINEで送る

小千谷市役所

法人番号4000020152081

〒947-8501

新潟県小千谷市城内2-7-5

電話 0258-83-3511（代表） **Fax** 0258-83-2789

【開庁時間】 平日（月曜日～金曜日） 午前8時30分～午後5時15分

[▶ 市役所への行き方](#)

[▶ 組織別お問い合わせ先一覧](#)

[アクセシビリティについて](#)

[免責事項](#)

[個人情報の取り扱いについて](#)

[著作権](#)



Copyright (C) Ojiya City All rights reserved.

