マクロミルからのお知らせ

不正アクセスによる個人情報の漏えいおよびマクロミルポイント交換機能の一時停止に関するお詫びとお知らせ

2026.11.12 NEW お知らせ

2026年11月12日

平素よりマクロミルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、マクロミル モニタサイトにおいて第三者からの不正アクセスが確認され、一部の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。これに伴う被害拡大防止等の安全対策として、現在、すべてのマクロミルモニタの皆様を対象に「ポイント交換機能」を一時停止しております。多大なるご心配とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している概要および当社の対応について、下記のとおりご報告いたします。

記

カテゴリー

すべて
お知らせ
寄付報告
メンテナンス

オススメ

キャンペーン・特集
アンケートの種類
ポイントの交換先

1.ポイント交換機能停止の経緯

マクロミル モニタサイトにおいて、以下の互いに独立した2件のセキュリティおよびシステム事象が発生したことを受け、マクロミルモニタの皆様のポイントおよびアカウントの安全を最優先に確保するため、緊急措置として、マクロミル モニタサイトおよびアプリからのポイント交換機能を停止いたしました。

● 事象1：マクロミル モニタサイトへの不正アクセス検知

2026年10月29日、マクロミル モニタサイトの一部システムに対する第三者からの不正アクセスを確認いたしました。これを受け、被害の拡大を防止するため、速やかにポイント交換機能の停止措置を講じました。なお、マクロミルモニタの皆様の保有ポイントが不正に交換・消失する被害は発生しておりません。

● 事象2：外部メール配信サービスの障害

2026年10月31日、上記不正アクセスとは別に、当社が通知・認証に利用している外部のメール配信委託先において不正アクセスによるサービス停止が発生し、当社からの一部メールが届かない状態が続いております。ポイント交換時に必須となる正常なメールの送受信が行えないことも、交換停止を継続している要因となっております。

2. 個人情報漏えいの範囲と対象のモニタ様へのご対応

● 個人情報への影響範囲

不正アクセスの検知以降、詳細な調査を継続したところ、モニタ様の情報が外部から閲覧された痕跡を確認いたしました。
閲覧された情報は、317名のモニタ様の基本情報およびご登録いただいた属性情報であり、うち82名の方についてはポイント交換先として登録されたお振込先口座情報が含まれます。

なお、当社システムでは、クレジットカード情報、金融機関の暗証番号等の認証情報は保持しておりません。したがって、今

閲覧された情報のみをもって、モニタ様の口座から不正な引き出し等の操作が行われることはなく、現時点で本件に起因する金銭的被害は確認されておりません。

●登録情報の書き換えおよび不正交換の試行について

対象となる一部のモニタ様のアカウントに対し、登録メールアドレスの書き換えやポイント交換操作が試みられた痕跡がありますが、不正なポイント交換の完了や不正ログイン等の実害は発生していないことを確認しております。

●対象のモニタ様への個別対応

対象となる317名のモニタ様に対しましては、該当アカウントの不正利用防止措置を講じた上で、個別に事実関係のご報告とお詫びのご連絡を順次進めております。

当社を装う不審なメール・SMS・電話にご注意いただき、ワンタイムパスワードやパスワードを他人に伝えないようお願い申し上げます。

※上記317名以外のマクロミルモニタの皆様の個人情報につきましては、閲覧や流出の形跡は確認されておりません。

●外部メール配信サービスの障害について

委託先における調査の結果、現時点において、当該障害に起因する当社に関連する個人情報の漏えいは発生していないと報告を受けております。

3. 不正アクセスの再発防止に向けた対応状況

- 緊急措置および封じ込め対応（実施中）：不正アクセスの検知後、直ちに該当する管理機能への外部アクセス制限・遮断措置を講じました。また、不審なアクセスの遮断やセキュリティ監視レベルの引き上げなど、影響の封じ込め措置を継続しております。

シーサー審査機関への事故報告（速報）を行っております。

4. ポイント交換機能の再開について

現在、システムの改修作業および安全性の検証を最優先で進めております。再開の目途が立ち次第、マクロミル モニタサイトおよびコーポレートサイトにて速やかにお知らせいたします。

なお、現在保有されているポイントにつきましては、本停止に伴い失効等の不利益が生じることがないよう適切に対応してまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

＜マクロミルモニタ様専用 お問い合わせメールアドレス＞
survey_support@macromill.com

※マクロミル モニタサイトもしくはアプリにご登録されているメールアドレスからのご連絡、もしくは当該メールアドレスを記載の上、ご連絡をいただきますようお願い申し上げます。記載がない場合、ご案内までお時間をいただく場合がございます。

※現在、多くのお問い合わせをいただいており、回答までにお時間をいただく場合がございます。順次対応してまいりますので、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

以上

← お知らせ一覧へ

無料登録で最大

1,000ptもらえる！

アンケートや座談会、商品モニターで
スキマ時間でポイ活♫
さまざまなポイントや現金に交換できます！

モニター登録してみる

スキマ時間ポイ活『マクロミル モニタサイト』 | お知らせ | 不正アクセスによる個人情報の漏えいおよびマクロミルポイ

ポイントの交換先

#モニター活用術

よくある質問

サービスについて

お知らせ

お問い合わせ

情報の取り扱い

サイトの利用について

社会貢献活動

会社概要

スキマ時間でポイ活アンケート『マクロミル モニタサイト』 © Macromill, Inc.