2026.10.16 | 11:11 その他

+1

【重要・第一報】WASABI SWITCHへの不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとご報告

公開日：2026年10月16日（金）11:11

・2026年10月16日（金）13:30「セキュリティ強化の取り組みについて」を追記

WASABI SWITCH ご利用店舗様

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

このたび、WASABI SWITCHのシステムに第三者による不正アクセスがあり、ご利用店舗様の注文情報などが外部に流出したことが判明いたしました。

ご利用店舗様ならびに購入者様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

現在判明している内容と対応状況について、以下のとおりご報告いたします。

経緯

2026年10月15日、ご利用店舗様より、「購入者様のもとに不審なメールが届いている」とのご連絡をいただきました。

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

絡を促す内容でした。

弊社にて調査を行った結果、2026年10月14日にWASABI SWITCHのシステムへ第三者による不正アクセスがあり、情報が外部に流出していたことが判明いたしました。

購入者様に届いた不審なメールは、この流出した情報が悪用されたものと考えております。

対応状況

【2026年10月14日に発生した不正アクセス】

侵入経路を特定し、遮断いたしました。

あわせて、設置されていた不正なプログラム（マル

ライト版を
使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

【2026年10月16日午前4時頃に発生した不正アクセス】

上記とは別に、本日午前4時頃、別の原因による不正アクセスを確認いたしました。

こちらも侵入経路はすでに特定しており、現在、対策を進めております。

いずれの件につきましても、弊社システム開発部が総力を挙げて対応にあたるとともに、外部のサイバーセキュリティ専門会社とともに、流出した情報の範囲や影響について詳しい調査を進めております。

今後の対応

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

たします。

また、個人情報保護委員会をはじめ、関係機関への報告を含め、必要な対応を適切に行ってまいります。

このたびは、ご利用店舗様ならびに購入者様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

セキュリティ強化の取り組みについて

再発防止の取り組みの一環として、2026年11月に予定しているバージョンアップにて、WASABI SWITCH

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

- 各モールの認証情報
- 外部連携用のFTPアカウント情報
- メールアカウント情報
- WASABI SWITCH API情報

いずれも、店舗様の日々の業務に支障が出ないよう配慮して実施いたします。

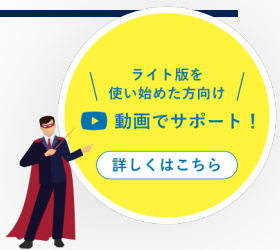
関連するお知らせ

・【重要】不審なメールに関する注意喚起

https://wasabi-inc.biz/help/news/20261015-01/



関連記事



（連番）機能を改善し、外部連携にも対応しました

2026.06.19 その他

【DHL】実際に使用できる住所の場合のみ配達署名オプションを適用できるようになります

2020.03.10 その他

Yahoo!からのログインアラートにつきまして

2020.10.28 その他

メンテナンス完了、追加機能リリースのお知らせ（ver.1.42.0）

ライト版を使い始めた方向け
動画でサポート！
詳しくはこちら

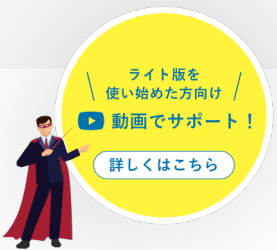
用の受注表記について

お問い合わせ

導入ご検討企業様はメールもしく
はWEBサイトのフォームからでお
問い合わせ下さい。

info@wasabi-inc.biz

お問い合わせフォームはこちら



WASABI SWITCH (旧 : WORLD SWITCH)とは？ 利用規約
お問い合わせ

COPYRIGHT© WASABI INC. ALL RIGHTS RESERVED.

