当社の委託先の業務システムに対する不正アクセスについて

2026年11月06日

当社がロードサービスを委託しておりました株式会社プレステージ・コアソリューション（以下、プレステージ社）から、プレステージ社の業務システムに対して、第三者による不正アクセスがあり、同社

お客さまならびに関係者の皆さまにはご心配をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申しあげます。

当社はプレステージ社に対して、ロードサービス業務を委託しておりましたが、2026年1月31日付で委託契約は終了しております。今回漏えいした個人情報に、当社が当時プレステージ社に委託していた際の個人情報が含まれていることが判明しました。詳細については、現在プレステージ社において調査が進められており、同社から確認結果の報告があり次第、当社のウェブサイトなどでもお知らせする予定です。

プレステージ社の業務システムへの不正アクセスにつきましては、プレステージ社による発表資料

＜株式会社プレステージ・コアソリューションの2026年11月2日付ニュースリリース＞

当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf
(プレステージ社のサイトにリンクします)

なお、プレステージ社への不正アクセスによる影響の可能性があるものは、当社が2026年1月31日までにロードサービスをプレステージ社に委託した案件のみです。

お客さまにおかれましては、引続き、不審なメール（なりすましメール、フィッシングメール、架空請求

あげます。

【本件に関するお問合わせ先】

お客さま相談室　0120-860-697　受付時間午前9時～午後5時（土日祝・年末年始は除く）

2026年のお知らせ一覧に戻る



自動車保険トップ

チューリッヒの特長

補償内容

ご検討中の方

ご契約者の方

よくあるご質問・お問合わせ

新規お見積り・お申込み

自動車保険ガイド

キャンペーン・オトクな情報

バイク保険トップ

スーパーバイク保険の特長

補償内容

ご契約者の方

よくあるご質問・用語集

新規お見積り・お申込み

火災保険（持ち家）

家財保険（賃貸）

傷害保険トップ

- ご加入前のお客さま
- フリーケアプログラムとは？
- ご契約者さま向けお手続き
- 保険金の請求
- シニア傷害保険
- 約款一覧
- よくあるご質問

関連会社のご案内

チューリッヒ生命の保険商品

- 生命保険

会社概要

運営体制と方針

お客さまの声への取組み

サステナビリティ

ニュース

業績報告

採用情報

よくあるご質問（FAQ）

© Zurich