

飛騨市消防本部が利用する情報配信システム運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

 [印刷用ページを表示する](#)

掲載日：2026年10月15日更新

飛騨市消防本部が利用している情報配信システムを運営する株式会社アルカディアにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、利用者の個人情報が漏えいした可能性があることが判明しましたのでお知らせします。

なお、現在、運営事業者において原因の調査および影響範囲の確認が進められています。

概要

令和8年10月14日、飛騨市消防本部が利用している「NET119緊急通報システム」「119RAIDEN」の運営事業者である株式会社アルカディアから、同社のサーバーに対して第三者による不正アクセスが発生したとの発表がありました。

飛騨市消防本部では、「NET119緊急通報システム」「119RAIDEN」を利用しており、それらの利用者の個人情報が漏えいした可能性があります。

漏えいの可能性がある情報

現時点で漏えいの可能性がある情報は次のとおり。詳細については、同社において調査中です。

対象サービス

 **NET119緊急通報システム（聴覚障がい者および言語障がい者支援システム）**

利用登録した方の氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス

 **119RAIDEN（消防職員・消防団員への一斉通報システム）**

消防職員、消防団員の氏名、メールアドレス、電話番号、所属

発生状況

10月15日（木曜日）18時00分現在、不審なメールの受信等の情報はありません。

市の対応

- サービスの登録者に対し、FAX等で注意喚起を実施。
- 119RAIDENシステムサービス利用者に対し、電話連絡等にて注意喚起を実施。
- 市ウェブサイトにて、注意喚起を実施。
- NET119緊急通報システム、119RAIDENはサービスを一時運用中止。
- NET119緊急通報サービスはFAXにて緊急対応。
- 119RAIDENは電話等の連絡網により対応。

皆さんへお願い

次の点に十分ご注意ください。

- 心当たりのないメールの添付ファイルやURLを開かない。
- 自治体や事業者を名乗る不審な連絡に注意する。
- 個人情報やパスワードなどを安易に伝えない、入力しない。
- 不審なメールや電話を受けた場合は、記載された連絡先ではなく、公式ウェブサイトなどで確認した連絡先へ問い合わせる。

お問い合わせ先

電話：050-5830-0750

info★arcadia.co.jp

※★を@に変えて送信ください

受付時間：9時00分～17時00分（土・日曜日、祝日、年末年始は除く）

不正アクセスについて

不正アクセスに伴い個人情報漏洩の可能性があります。

影響範囲については現在調査中となりますので、詳細や今後の最新情報については、以下ページよりご確認ください。

[株式会社アルカディア公式ホームページ](#)＜外部リンク＞

このページに関するお問い合わせ先

[消防本部](#)

〒509-4256 飛騨市古川町高野251番地1

消防本部総務課

電話番号：0577-73-6198 ファクス番号：0577-73-6299

ポスト

シェアする

LINEで送る