KOBE

「BE KOBE学生ナビ」利用のメール配信サービスにおける情報漏えい

ページID：87321

記者資料提供（2026年11月10日）
企画調整局大学・教育連携推進課（BE KOBE学生ナビ）
企画調整局デジタル戦略部（e-KOBE）
地域協働局住民課　（窓口予約・管理システム）

「BE KOBE学生ナビ」（以下「本サイト」）で、外部配信サービス「アララメッセージ」（以下「当該外部配信サービス」）を利用していたところ、第三者による不正アクセスが原因の情報漏えいが発生しました。
利用者の皆様には、多大なご心配とご不便をおかけし、お詫び申し上げます。

漏えいした情報

本サイト利用者のメールアドレス　20,730件
※なお、流出した情報はメールアドレスのみであり、その他の個人情報は含まれていないとの報告を受けています。

本市の対応

・10月29日　本サイトの運用事業者（以下「サイト運用事業者」）から、当該外部配信サービスの一部サーバーシステムにおいて、

　第三者による不正アクセスがあり、念のためメール配信機能を停止したとの報告を受け、速やかな事実確認を指示
・11月９日　サイト運用事業者から情報漏えいの報告

利用者の皆様へのお願い

本件に関連した不審なメールを受信された場合は、記載された URL へのアクセスや個人情報の入力を行わないようご注意ください。

その他

電子申請システム「e-KOBE」及び窓口予約・管理システム（マイナンバーカード交付）の運用事業者からも、当該外部配信サービスの利用に伴う情報漏えいの可能性について報告を受けています。新たな事実が判明した場合は、速やかに公表します。

参考

BE KOBE学生ナビ
神戸の学生が活動を通して充実した学生生活を送るとともに、神戸に愛着をもってもらうことを目的とした企業・行政などの地域社会と学生のつながりを創出する学生コミュニティネットワークサイト
https://www.kobe-gakusei-community.jp/

アララ株式会社からの公表資料
「アララメッセージ」への不正アクセスに関するお詫びと今後の対応について
https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

.

神戸市役所

〒650-8570　神戸市中央区加納町6-5-1

Copyright © City of Kobe. All rights reserved.