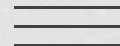




jp ▼



News

お知らせ

[TOP](#) ➤ [重要なお知らせ](#) ➤ **【重要】当館を装った不審なメール（フィッシングメール）に関する注意喚起**

2026.04.10 重要なお知らせ

【重要】当館を装った不審なメール（フィッシングメール）に関する注意喚起



ご予約



素よりホテル白菊をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

在、当館の名称やロゴを不正に使用し、「宿泊予約がキャンセルされた」という内容の不審なメール（英語表記）が、一部のお客様に送信されている事実を確認いたしました。

これらのメールは当館から送信したのではなく、第三者が不正に送信した「フィッシングメール」です。

■ 予約状況について

今回の不審メールによって、**お客様のご予約が実際にキャンセルされることはありません**。現在承っております **ご予約は有効** ですので、どうぞご安心ください。

■ 不審なメールの主な特徴

送信者名が「Shiragiku」や「Hotel Shiragiku」となっている。

内容は英語で記載されており、「予約がキャンセルされた」「確認が必要」といった不安を煽る表現がある。

本文中に「Confirm Reservation（予約を確認する）」などのリンクボタンがある。

■ お客様へのお願い

不審なメールを受信された場合は、以下の点にご注意ください。

メール内のリンク（ボタン）は絶対にクリックしないでください。

個人情報、クレジットカード番号、パスワード等の入力絶対に行わないでください。

該当のメールは速やかに削除をお願いいたします。

※万が一、リンク先で情報を入力してしまった場合は、速やかにご利用のカード会社や警察へご相談いただきますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせについて

現在、本件に関するお問い合わせが殺到しており、お電話がつながりにくい状況となっております。恐れ入りますが、ご不明な点やご不安なことがございましたら、お電話ではなく、以下の専用お問い合わせフォームよりご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ホテル白菊：[専用お問い合わせフォーム](#)

■ 当館の対応について

在、本件につきましては管轄の別府警察署へ相談・報告を行い、捜査への協力とともに詳細な状況調査を進めております。

わせて外部の専門機関とも連携し、セキュリティの抜本的な強化および再発防止に向けた策を全力で講じております。

皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

明した事実につきましては、今後速やかに公表してまいります。

2026年4月10日 ホテル白菊 支配人

● 一覧へ

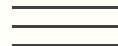


前の記事へ

次の記事へ



jp ▼



ご予約



ご予約は予約フォームまたは、お電話にて承ります。

● ご予約

Tel. 0977-21-2111



ご予約



↑

あったまる宿



白菊について
お食事

過ごし方
白菊と、つくる人

Tel. 0977-21-2111

〒874-0908

大分県別府市上田の湯町16-



お部屋

白菊会員

36

温泉

よくあるご質問

館内施設

アクセス



ONLINE
STORE

© HOTEL

SHIRAGIKU

お問い合わせ 会社概要 採用情報 各種ダウンロード

プライバシーポリシー



ご予約

