# News

Search

## Category

All
プレスリリース
お知らせ
メディア掲載

## Archive

All
2026
2025
2024
2023
2022
2021
2020
2019
2018
2017
2016

## Tag List +

お知らせ

## 【お詫び】当社オンライン買取システムへの不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026.10.21



Valuence
Circular Design Company

バリュエンスジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：冨田 光俊、以下「当社」）が運営するオンライン買取システムに対し、外部からの不正アクセスがあり、お客さまの個人情報の一部が外部に漏えいした可能性があることを確認いたしました。

その後の調査により、漏えいした可能性のある情報の範囲を確認しましたので、現時点で判明している内容と対応状況についてお知らせいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

## ■ 概要と対応状況

2026年10月18日、当社システムにおいて、不正アクセスを検知し、調査を開始いたしました。調査の結果、第三者による不正アクセスにより、お客さまおよび当社従業員の情報が取得された可能性があることを確認しました。

不正アクセスに利用された経路の遮断、および検証を実施し、現在、オンライン買取サービスは復旧しております。引き続き監視を行うとともに、再発防止に努めてまいります。

なお、「なんぼや」が提供する店頭サービスおよび出張・宅配買取については、本件による影響がないことを確認しております。

## ■ 現時点で漏えいした可能性のある個人情報

現時点で、漏えいした可能性のあるお客さまの情報は以下のとおりです。

【お客さまの情報】
対象期間：2026年9月14日～10月18日午前9時
対象人数：最大1,165名

詳細）


・電話番号：対象のお客さま全員（最大1,165名）

・氏名、住所、生年月日、性別、職業、メールアドレス、銀行口座情報等：対象のお客さまのうち最大439名

・本人確認書類の画像：対象のお客さまのうち10名

※お客さまによって、対象となる情報項目は異なります。各項目の人数には重複があるため、合計人数ではありません。

## ■ 対象となるお客さまへのご案内

対象となるお客さまには、対象となった情報の内容やご注意いただきたい事項について、個別にご案内いたします。

## ■ お客さまへのお願い

個人情報の不正利用による被害を防ぐため、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

① 不審な連絡にご注意ください
当社を名乗る場合であっても、不審なメール・SMSに記載されたリンクや添付ファイルは開かな

いでください。また、電話や郵送物を含め、個人情報の提供や金銭の支払い等を求められ、不審に感じた場合は、その場で応じず、当社公式サイトに掲載する窓口へご確認ください。
当社が、メール・SMS・電話で暗証番号やパスワードをお尋ねすることはありません。

② 身に覚えのない取引や通知にご注意ください
ご利用の金融機関の取引明細に身に覚えのない取引がないか、また、身に覚えのない契約・口座開設・サービス利用に関する通知が届いていないかをご確認ください。不審な点がある場合は、ご利用の金融機関や通知元の事業者の公式窓口へご相談ください。

③ 不審な連絡に応じてしまった場合
速やかに下記の当社お問い合わせ窓口へご連絡いただくとともに、状況に応じてご利用の金融機関へご相談ください。警察相談専用電話（#9110）や消費者ホットライン（188）もご利用いただけます。

## ■ 関係機関への報告と今後の対応

本件については、個人情報保護委員会およびプライバシーマーク審査機関への速報を実施しております。また、警察への相談を予定しております。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかに公表いたします。

このたびの事態を厳粛に受け止め、個人情報の管理およびセキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

## ■ 本件に関するお問い合わせ窓口

【お客さまからのお問い合わせ】

バリュエンスジャパン株式会社

お客さま相談窓口

電話：03-4580-9864　受付時間：月～金 10:00-19:00（祝日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】こちらのリンクよりお問い合わせください

【株主・投資家の皆さまからのお問い合わせ】

https://www.valuence.inc/contact/

バリュエンスジャパン

Share

# 関連する記事

Philosophy
Business
News
Investor Relations
Sustainability
Recruit
Contact

お問い合わせ
プライバシーポリシー
個人情報の取扱いについて
反社会的勢力排除宣言
外部通報制度

# ©Valuence Holdings Inc.