2026 年 11 月 5 日

各　位

株式会社ふくおかフィナンシャルグループ

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社の保証システムへの不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

この度、株式会社ふくおかフィナンシャルグループ（以下、「FFG」）傘下の株式会社福岡銀行、株式会社熊本銀行および株式会社十八親和銀行（以下、「グループ 3 行」）のカードローン等の保証業務を行っている SMBC コンシューマーファイナンス株式会社（以下、「SMBCCF」）において、保証業務に使用するシステムが第三者による不正アクセスを受け、同システムから外部に送信されたデータにお客さまの個人情報が含まれていたことが、同社からの報告により判明いたしました。

お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、SMBCCF において原因および影響範囲の詳細な調査が行われております。現時点で判明している内容は、以下のとおりです。

記

1. 事象の概要

SMBCCF では、地方銀行や信用金庫等の金融機関と提携し、カードローン等の保証業務を行っています。今般、この保証業務で使用しているシステムが第三者による不正アクセスを受け、当該システムから外部へ送信されたデータに、お客さまの個人情報が含まれていたことが確認されました。

SMBCCF では 11 月 2 日に不正アクセスを検知し、同日中に保証業務で使用しているシステムへのアクセスを遮断しています。その後の調査の過程で、今回の情報漏えいが確認されました。

2. 対象となるお客さま

グループ 3 行において SMBCCF が保証するカードローン等をご利用またはお申し込みいただいたお客さまについて、対象となる可能性があります。

なお、対象となるお客さまおよび正確な人数については、現在、SMBCCF において詳細な調査が進められています。

3. 漏えいした可能性のある情報

SMBCCF が公表している漏えい情報の項目は、以下のとおりです。

- 氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

※運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

なお、グループ 3 行のお客さまについて、実際に漏えいした情報の項目は現在確認中です。

4. お客さまへのご案内とお願い

対象となるお客さまへのご案内については、範囲の特定後、SMBCCF と連携のうえ、適切に対応してまいります。 現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、SMBCCF や金融機関等を名乗る不審な電話、メール、SMS 等が送られる可能性があります。身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合は、記載された URL にアクセスしたり、個人情報を入力したりすることのないよう、十分にご注意ください。

なお、グループ 3 行では、カードローン等のお申し込みを通常どおり受け付けております。ただし、通常よりも審査結果のご連絡にお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

5. 今後の対応

FFG およびグループ 3 行では、本件を重く受け止め、対象となるお客さまおよび影響範囲の確認を進めるとともに、お客さまへの適切な対応に努めてまいります。

また、原因究明および再発防止に向け、必要な対応を進めてまいります。お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

※SMBCCF のリリース内容は以下よりご確認ください。

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社 公表資料

https://www.smbc-cf.com/news/data/2026/11/news_20261105.pdf

以　上

お客さまからの本件に関するお問い合わせ先
受付時間：9:00~17:30（但し、銀行休業日は除きます）
営業統括部　消費性ローンチーム
大石・芳野・佐方
０９２－７２３―２８９０

報道機関からの本件に関するお問い合わせ先
受付時間：9:00~17:30（但し、銀行休業日は除きます）
経営企画部　コーポレートコミュニケーショングループ
石原・佐野
０９２－７２３－２２５５