2026 年 11 月 12 日
ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社

不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、Scan＆Go ignica のシステムに対する第三者からの不正アクセスにより、一部のお客さまの個人情報が外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

現時点では、対象となる個人情報が実際に外部へ取得・流出した事実は確認されておりませんが、その可能性を否定できないことから、対象となるお客さまへのご連絡をはじめ、必要な対応を進めております。

お客さまならびに関係する皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

Scan＆Go ignica のシステムに対する第三者からの不正アクセスが確認されました。

調査の結果、不正アクセスを受けたシステム内に一部のお客さまの個人情報を含むファイルが存在していたことが確認されました。

現時点では、当該個人情報が実際に外部へ取得・流出した事実は確認されておりませんが、取得された可能性を否定できないことから、個人情報流出の可能性がある事案として対応を進めております。

2. 流出した可能性がある個人情報

今回、流出した可能性がある情報は、Scan＆Go ignica の新規登録時にご入力いただいた以下の情報です。

- お名前
- メールアドレス

なお、クレジットカード情報、住所、電話番号、生年月日は、今回対象となったファイルには含まれておりません。

※ Scan&Go ignica アプリご利用者約 240 万アカウントのうち、64,003 アカウントが対象。

3. 対象となるお客さまおよび確認方法

今回の事案は、Scan＆Go ignica をご利用いただいているすべてのお客さまが対象となるものではありません。

該当のお客さまには、メールでのご案内及び Scan＆Go ignica アプリログイン時のお知らせの掲載にてご案内します。

アプリ上で対象かどうか確認できない場合や、ご不明な点がございましたら、下記の ignica アプリコールセンターまでお問い合わせください。

なお、お電話によるご確認には一定の手続きが必要となるため、確認・回答までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

4. 二次被害またはそのおそれについて

現時点で、本件に起因すると考えられる不正利用や二次被害の発生は確認されておりません。

対象となる可能性のある情報には、お名前とメールアドレスが含まれるため、当社または関係会社を装った不審なメールなどには十分ご注意ください。

当社から、メールや電話でパスワード、認証コード、クレジットカード番号の入力や回答をお願いすることはございません。

心当たりのないメールに記載されたリンクや、添付ファイルを開かないようお願いいたします。

5. 現在の対応および再発防止について

当社は、不正アクセスを確認後、被害の拡大および再度の不正アクセスを防止するために必要な措置を実施いたしました。

また、関係各所と連携して原因および影響範囲について引き続き調査を行うとともに、セキュリティ対策の強化および再発防止に取り組んでまいります。

6. お問い合わせ窓口

ignica アプリコールセンター

電話番号：0120-065-723

受付時間：9:00～21:00（年中無休）

お客さまならびに関係する皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。