最終更新: 2026年10月29日 14:22

お詫びとご案内

WASABI SWITCHに関する重要なお知らせとお問い合わせ窓口

このたび、弊社（株式会社ワサビ）が提供する受注・在庫管理システム「WASABI SWITCH」に第三者による不正アクセスがあり、ご利用店舗様の注文情報などが外部に流出したことが判明いたしました。

本件は弊社のシステムで発生したものであり、お買い物をされた店舗様に責任はございません。購入者様からのお問い合わせは、店舗様に代わり弊社が承ります。

ご利用店舗様ならびに購入者様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

株式会社ワサビ

「返金します」などの不審なメール・SMS・LINEにご注意ください

流出した注文情報を悪用し、返金を装ってLINEへの連絡やカード情報の入力を求めるメールが確認されています。本件に関連して、弊社がLINEでの連絡やカード情報・口座情報の入力をお願いすることはありません。

対処方法を見る → 手口を図解で見る →

商品を購入されたお客様へ

WASABI SWITCHを利用している店舗で商品をご購入されたお客様

対象となる情報、ご自身への影響の確認方法、不審な連絡への対処とご相談窓口をご案内します。

購入者様向けのご案内 →

ご利用店舗様へ

WASABI SWITCHをご利用の事業者様

個別報告の確認、アカウントの対応、サービスへの影響、購入者様へのご案内方法をまとめています。

店舗様向けのご案内 →

2026年10月26日公表

調査結果と現在の対応について

このたびの不正アクセスにより、ご利用店舗様ならびに購入者様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認できていること

- 侵入経路の遮断は、2026年10月18日20時30分に完了しています。
- 外部専門会社による調査結果に基づき、当社にて外部調査で特定された取得条件をデータベース上で再現し、対象データを照合しました。
- 確認結果に基づく店舗様への個別のご案内は、10月25日に完了しています。対象となる情報・件数は店舗様によって異なります。

引き続き確認・対応していること

当社では現在、ペネトレーションテスト（実際の攻撃を想定した安全性の検証）を実施しています。結果を踏まえて必要な改善と確認を進め、サービス再開に関する情報は確認でき次第ご案内します。

購入者様ごとの対象確認、お問い合わせへの対応および追加情報の確認を継続しています。個別の対象情報は本サイトでは公開せず、お問い合わせ内容と店舗様への報告内容を照合してご案内します。追加で確認できた事実や必要な対応は、順次お知らせします。

対象確認・お問い合わせはこちら →

現在の状況	侵入経路の遮断は2026年10月18日20時30分に完了しています。外部専門会社の調査結果に基づくデータベースの再現・照合を行い、10月25日に店舗様への個別のご案内を完了しました。購入者様ごとの対象確認とお問い合わせへの対応、追加情報の確認を継続しています。当社では現在、ペネトレーションテスト（実際の攻撃を想定した安全性の検証）を実施しています。
今後のご報告	追加の調査結果、サービスへの影響および必要な対応については、確認でき次第、本サイトでお知らせします。店舗様には当社担当者からの個別連絡、メール等によりご案内します。

緊急の安全対策

- 不審なメール・SMS・LINEのリンクや添付ファイルは開かないでください。返信や友だち追加もしないでください。
- 同じパスワードを他のサービスでも使っている場合は、変更してください。可能なサービスでは多要素認証（2段階認証）を設定してください。
- 身に覚えのない請求や送金があった場合は、すぐにカード会社・金融機関へご相談ください。
- 被害にあった場合は、警察（警察相談専用電話「#9110」、またはお住まいの都道府県警察のサイバー犯罪相談窓口）にもご相談ください。

- お買い物をされたモール・通販サイトを名乗る不審な連絡は、各モール・通販サイトの公式の窓口へお問い合わせください。

被害のご相談・不正利用の相談窓口

偽の返金メールやLINEへの誘導、金銭的な被害についてのご相談を承ります。あてはまる状況を選んで、ご案内に沿ってご対応ください。

被害のご相談 →

不正アクセスに関する調査結果・対応状況

確認できた事実と、実際に完了した対策を、継続して公開します。調査中の事項と安全性を確認済みの事項は区別して記載しています。

対応状況 →

最新のお知らせ

2026年10月26日 17:56 重要 不正アクセスに関する調査結果と現在の対応について

2026年10月22日 21:09 重要 パスワード・APIキー変更のご案内

2026年10月21日 10:52 重要 【重要・第六報】登録情報の暗号化対応完了のお知らせ

2026年10月18日 19:07 重要 【重要・第五報】パスワードの強制変更・2段階認証の設定と、コンテンツテンプレートの仕様変更について

2026年10月18日 13:01 重要 【重要・第四報】取引情報データの一時削除とセキュリティ対策強化について

お知らせ一覧 →

経緯・更新履歴 →　影響を受けた店舗様 →　WASABI SWITCH サポートサイト ↗

よくあるご質問

Q　WASABI SWITCHとは何ですか？ 購入したお店とはどういう関係ですか？

Q　どのような情報が流出した可能性がありますか？

Q　自分が対象かどうか確認できますか？

Q　クレジットカード情報は流出していますか？

Q　「返金します」というメールやSMS、LINEへの誘導が届きました。

よくあるご質問をすべて見る →

お問い合わせ窓口

購入店舗名・注文番号・注文時のメールアドレス等をお知らせください。店舗様への報告内容と照合し、対象かどうか確認でき次第、個別にご案内します。

購入者様のお問い合わせ →

お電話でのご相談

準備中

コールセンターは現在準備中です。開設次第、本ページでお知らせいたします。

開設後は、平日10:00〜18:00（土日祝・休業日を除く）の受付を予定しています。電話番号と開設日は決まり次第お知らせします。開設までは、お問い合わせフォームが正式な相談窓口です。

お預かりする情報の取り扱い

- お問い合わせいただいた内容は、本件に関するご相談への対応・状況の確認と、ご案内（よくあるご質問など）の改善のためだけに利用します。営業・広告の目的には利用しません。
- 通常のお問い合わせは、対応完了から6か月を目安に削除します（障害に備えたバックアップには、削除後も最大30日間、暗号化した状態で残ります）。法令で保存が必要な場合や、金銭的な被害・紛争・調査に関わるご相談は、必要な期間、別に管理します。
- お問い合わせ内容とメールアドレスは暗号化して保存し、対応する担当者だけが確認します。
- 返信文の案を作るときに、メールアドレス・電話番号などを伏せたうえで、当社が契約する Google Workspace の生成AI（Gemini）を利用することがあります。お問い合わせ内容が AI の学習に使われることはありません。返信は必ず担当者が内容を確認してから送ります。

株式会社ワサビ プライバシーポリシー ↗

当社からの連絡について

当社からの個別のご連絡は、**server-manage@wasabi-inc.biz**（株式会社ワサビ 事故対応窓口）から送信します。当社がメールやLINEで、パスワード・カード情報・口座情報の入力や、LINEの友だち追加をお願いすることはありません。これ以外の連絡先から当社を名乗る連絡が届いた場合はご注意ください。

© WASABI INC. All rights reserved.