

不正アクセスによる災害・防犯情報の一時配信停止について（令和8年10月14日12時更新）

令和8年10月13日、本区が運用する災害・防犯情報メール配信サービスの保守・運営を委託している株式会社アルカディアの災害時一斉情報配信サービス（SpeeCAN RAIDEN）において、第三者による不正アクセスが疑われる不審な挙動が確認されたと事業者より報告を受けています。

これに伴い、サービス提供事業者から、登録されている個人情報が外部に漏えいした可能性がある旨が公表されています。

現在、サービス提供事業者と連携して原因及び影響範囲等の調査・確認を進めておりますので、現時点での状況をお知らせいたします。

1 想定影響範囲

災害・防犯情報メール配信サービス

- （1）メール登録者：39,963件のメールアドレス（うち区職員1,454件含む）
- （2）電話・FAX登録者：267件の氏名、電話番号またはFAX番号

2 当面の対応

状況が確認されるまで、サービスを停止しています。サービス停止中は、世田谷区からの災害・防犯情報の自動配信や災害・防犯情報メールおよびLINEの災害・防犯情報セグメント配信の受信・停止設定ができません。

災害発生時は区ホームページ、世田谷区防災ポータルサイト、区公式X、区公式LINE、防災行政無線等を通じて情報発信いたします。

3 登録者の皆様へのお願い

世田谷区やサービス提供事業者を装って、個人情報の入力等を求めるメールが送信される可能性があります。

身に覚えのない不審なメールを受信した場合には、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信等を絶対に行わず、速やかに削除していただきますようご注意ください。

ご心配をおかけし、申し訳ございません。

[災害時の情報収集方法](#)

お問い合わせ先

危機管理部 災害対策課

電話番号：[03-5432-2262](tel:03-5432-2262)

ファクシミリ：03-5432-3014

世田谷区

法人番号 1000020131121

〒154-8504 東京都世田谷区世田谷4丁目21番27号

電話番号 (代表)

ファクシミリ 03-5432-3001 (広報広聴課)