当社保証システムからの情報漏えいに関するSMSでの個別のご案内について

2026年11月10日

2026年11月5日に公表した「当社保証システムへの不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて」に関して、対象となるお客さまへ、SMBCコンシューマーファイナンス株式会社（以下、当社）からSMS（ショートメッセージサービス）による個別のご案内を順次お送りしております。

今回、当社が個別のご案内に使用するSMSの送信元は、以下のとおりです。

SMS送信元
＜キャリア共通番号＞
・0005000365
※キャリア共通番号とは「0005」から始まる最大10桁で構成される番号で、国内の通信キャリア全4社（NTTドコモ、ソフトバンク、KDDI、楽天モバイル）の審査を通過した信頼性の高い企業にのみ発行され、SMS送信元としてお客さまに表示されるものです。

今回の個別のご案内に便乗し、当社や保証提携先の金融機関等を装った不審なSMS・メールが送信される可能性があります。
不審なSMS・メールを受信した場合は、以下の点に十分ご注意ください。
• 記載されたURLへ不用意にアクセスしない
• 不審なサイトで個人情報、ID、パスワード、暗証番号等を入力しない
• 不審な添付ファイルを開かない
• SMS・メールに記載された連絡先へ安易に連絡しない

不審に思われた場合は、SMS・メールに記載されたURL等へのアクセスをせず、当社ホームページをご確認いただくか、下記の問合せ窓口までお問い合わせください。

SMBCコンシューマーファイナンス　問合せ窓口

フリーダイヤル：0120-362-167
電話：03-5677-9228
受付時間：平日・土日祝 9:00～18:00

Copyright SMBC Consumer Finance Co., Ltd. All rights reserved.