



更新日：2026年10月21日更新



【ふるさとチョイス】不正アクセスによる寄附者情報の外部流出について

この度、株式会社トラストバンク（本社：東京都港区、代表取締役社長兼CEO：大井 潤）が運営するふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」において管理する会員情報に対し、第三者による不正アクセスが行われ、会員登録のある寄附者の個人情報が外部に流出したことが判明しました。

現在、株式会社トラストバンクでは、原因及び影響範囲の調査を進めるとともに、再発防止に向けた対策に取り組んでおります。

現時点で判明している事実および対応状況につきましては、下記のとおりです。

概要および経緯

2026年10月19日（月）通常と異なるアクセス傾向を把握したため確認を行ったところ、2026年10月17日（土）に不正アクセスがあったことを確認し、会員の個人情報が外部に流出したことが判明。

被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、10月19日（月）15時50分、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止。

※現在、外部の専門家の協力のもと、事実関係及び影響範囲の確認を進めています。

現時点で流出が確認されている個人情報

対象サービス

「ふるさとチョイス」の会員情報

件数

4,454,097件

情報項目

氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※上記は、現時点で確認できている、外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があります。

重要なお知らせ

[令和7年牧之原市台風15号に伴う竜巻等災害関連情報](#)

[牧之原市への寄付等について](#)

AI(人工知能)は
こんなページをおすすめします

[【当面の間、緊急情報のみ配信】牧之原市メールサービスの登録アドレスへの不審メールに注意してください](#)

[リユース促進連携 ～株式会社マーケットエンタープライズと連携協定を締結しました～](#)

[浜岡原子力発電所の新規制基準適合性審査における不正行為に係る中部電力林社長から市長への報告について](#)

[「地元企業だって負けてない！」静岡県立大学連携プロジェクト](#)

[「浜岡原子力発電所の新規制基準適合性審査における基準地震動策定に係る不適切事案」における中部電力株式会社原子力本部長から市長及び幹部職員への報告について](#)

よくある質問

組織でさがす

今後の対応について

株式会社トラストバンクでは、今回の不正アクセスによって検知した脆弱性の対応について外部の専門家の協力のもと、詳細調査を進めるとともに、セキュリティ対策、監視体制、及び情報管理体制の強化を進めます。

サービスの再開時期については現時点では未定であり、安全性の確認状況を踏まえ、決定次第運営会社よりお知らせいたします。

寄付者の皆さまへのお願い

「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。

「ふるさとチョイス」や関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ窓口（寄附者様）

株式会社トラストバンク

E-mail：toiawase@trustbank.co.jp

[不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ（株式会社トラストバンクホームページ）](#) <外部リンク>

このページに関するお問い合わせ先

[商工企業課](#) 商工振興係

牧之原市相良275

Tel：0548-53-2647

Fax：0548-52-3772

 [メールでのお問い合わせはこちら](#)

[個人情報の取り扱いについて](#) | [免責事項](#) | [RSS配信について](#) | [リンク集](#) |

牧之原市役所

法人番号：1000020222267

〒421-0495 静岡県牧之原市静波447-1 Tel：0548-23-0001 Fax：0548-23-0059

開庁時間：平日の午前8時15分から午後5時まで（祝休日・年末年始を除く。毎週水曜日は午後7時まで夜間窓口を実施中）