株式会社ＩＤＣフロンティアで発生した不正アクセスに伴うメールアドレス等漏えいの可能性について

２０２６年１０月９日（金）にお知らせしましたとおり、株式会社ＩＤＣフロンティアで発生した不正アクセスに伴い、当社が運営するＥＣサイト「ＪＲ東海ＭＡＲＫＥＴ」及び「いいもの探訪」（以下、あわせて「両サイト」といいます。）では、ログインや商品購入等におけるメール配信に影響が生じました。

本事象に関連し、２０２６年１０月１３日（火）、両サイトからメールを配信した一部のお客様のメールアドレス等の個人情報が漏えいした可能性があることについて、個人情報保護委員会への報告を行いました。なお、現時点で、個人情報が実際に外部へ漏えいしたことを示す事実は確認されていません。両サイトをご利用いただいたお客様をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

１．個人情報保護委員会へ報告を行ったサービス
・ＪＲ東海ＭＡＲＫＥＴ
・いいもの探訪

２．報告理由
両サイトのメール配信サービスが株式会社ＩＤＣフロンティアの運営するクラウドを利用しており、両サイトに関するメール配信データに含まれていたお客様の個人情報について、第三者に閲覧または取得された可能性を否定できないことが判明したため。

３．漏えいした可能性のある個人情報
（１）漏えいした可能性のある情報
①配信先のメールアドレス
②配信されたメールの本文に記載された以下の情報
（氏名、住所、電話番号、注文内容、配送先情報〔配送先の氏名・住所等〕、その他ご注文時にご入力されたアンケート回答及びコメント）
※クレジットカード情報およびログインパスワードは、漏えいの可能性はありません。
（２）漏洩した可能性のあるお客様
約１５，０００件（両サイト合計）
※株式会社ＩＤＣフロンティアが第三者による不正アクセスを確認したと公表している１０月７日（水）時点でデータを保存していた件数で算出しています。今後、同社の調査結果等を踏まえ、引き続き調査を行います。

４．お客様へのお願い
現時点で二次被害は確認されていませんが、本事象に便乗し、両サイト、当社、販売事業者、配送事業者等を装った不審なメールやＳＭＳの送信、電話等が行われる可能性があります。不審なメール等に記載されたＵＲＬや添付ファイルを開かず、個人情報、ログインパスワード、クレジットカード情報等を入力しないようご注意ください。また、心当たりのない注文、配送、請求等がないかご確認ください。

ＪＲ東海ＭＡＲＫＥＴ　お問い合わせフォーム

ＪＲ東海サービス相談室　050-3772-3910
営業時間　9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）

2026年10月13日
東海旅客鉄道株式会社

以下、参考
「ＪＲ東海ＭＡＲＫＥＴ」におけるログインおよび商品購入への影響について（続報）

Copyright © Central Japan Railway Company. All Rights Reserved.