



コープやまぐち

トップメッセージ

基本理念

コープやまぐちのあゆみ

コープやまぐちの組織概要

組合員組織と6つの基本方針

2030ビジョン

CSRレポート

ニュース一覧

組合員活動

平和の取り組み

環境の取り組み

食育の取り組み

わが家のいちおし

フードドライブ活動

広報誌

コープやまぐちの概要

トップメッセージ

基本理念

コープやまぐちのあゆみ

コープやまぐちの組織概要

組合員組織と6つの基本方針

2030ビジョン

CSRレポート

活動・取り組み

ニュース一覧

組合員活動

平和の取り組み

環境の取り組み

食育の取り組み

わが家のいちおし活動

フードドライブ活動

広報誌

お買い物・サービス

初めての方へ

お店のこと

移動店舗おひさま号

お買い物サポートカー

電子マネーとコープポイント

宅配こくる

夕食宅配こくる

食材セット(ミールキット)

コープステーションハウス

子育て応援 ここサポ

70(ななまる)サポート

ふれあい便

わくわく便・きずなサポート

利用登録

快適で豊かな暮らし応援

コープ共済

初めての方へ

コープのお店

お店のこと

移動店舗おひさま号

お買い物サポートカー

電子マネーとコープポイント

コープの宅配

宅配こくる

夕食宅配こくる

食材セット(ミールキット)

コープステーションハウス

子育て応援 ここサポ

70(ななまる)サポート

ふれあい便

わくわく便・きずなサポート

利用登録

その他サービス

快適で豊かな暮らし応援

コープ共済

コープこだわりの商品

コープのこだわり商品

プライベートブランド

オリジナル商品

産地直結 コープの産直商品

こだわりレシピ

安心・安全のしくみ

やまぐち食の安心・安全研究センター

牛肉のふるさと検索

自分たちで野菜づくり

コープの商品

コープのこだわり商品

プライベートブランド

オリジナル商品

産地直結 コープの産直商品

こだわりレシピ

安心・安全

安心・安全のしくみ

やまぐち食の安心・安全研究センター

牛肉のふるさと検索

自分たちで野菜づくり

参加・イベント情報

地域・全体の企画案内

子育てひろばの案内

活動報告

地域・全体の企画案内

子育てひろばの案内

活動報告

社会的な取り組み

事業を通じたくらし応援

組合員同士のたすけあい

地域貢献・地域とともに

主な受賞歴

女性いきいき大賞

私らしく生きる生きかた講座

くらしを支える協定

ハートコープやまぐち

事業を通じたくらし応援

組合員同士のたすけあい

地域貢献・地域とともに

主な受賞歴

女性いきいき大賞

私らしく生きる生きかた講座

くらしを支える協定

ハートコープやまぐち

採用情報

新卒採用

中途・アルバイト・パート採用

新卒採用

中途・アルバイト・パート採用

よくあるご質問

初めての方へ

内部統制基本方針

個人情報の取扱いに

関する基本方針

環境方針

ソーシャルメディア

ポリシー

反社会勢力への対応

に関する基本方針

お問い合わせ

LINEミニアプリ

コープアプリ

line

instagram

facebook



ニュース

宅配加入
されたい方は
こちら▶

資料請求
は
こちら▶

お友だち紹介
ポイントプレゼント▶

2026.08.28

コープやまぐちLINEミニアプリへの不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれについて（第一報）

お知らせ

このたび、当組合が提供する「コープやまぐちLINEミニアプリ」において、第三者による不正アクセスが発生し、同アプリのデータベースに保存されていた個人情報外部に漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。

組合員の皆様をはじめ、関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことに、深くお詫び申し上げます。

現在も調査を継続しておりますが、皆様への注意喚起を優先し、現時点で判明している事実を第一報としてお知らせいたします。調査の進捗に応じて、あらためてご報告いたします。

1. 事案の概要

2026年8月27日、当組合が運営する「コープやまぐちLINEミニアプリ」のデータベースに対し、第三者による不正アクセスが行われ、データベース内の全てのデータが削除される事象が発生いたしました。（※）本システムは、当組合が開発及び運用を外部事業者に委託して運営しているものです。

当組合は、事象の確認後直ちに外部からのアクセスを遮断するとともに、同日中にバックアップからデータを復元し、サービスを復旧しております。

※今回の不正アクセスは、当組合が管理するデータベースに対して行われたものであり、LINEヤフー社が管理するデータベースへの不正アクセスではありません。(9月24日追記)

2. 外部への流出の有無について

第三者が上記の個人情報を閲覧・取得し、外部へ持ち出したか否かにつきましては、現在調査を進めておりますが、現時点において確認ができておりません。

このため当組合は、外部への流出を否定できないものと判断し、個人情報が漏えいしたとある事案として対応を進めております。

なお、現時点において、本事案に起因する個人情報の不正利用、なりすまし、迷惑メール二次被害は確認されておりません。ただし、その発生の可能性を完全に否定できるものではありません。



3. 漏えいのおそれがある個人情報

(1) 対象となる情報の項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス

※クレジットカード情報、金融機関の口座情報、パスワード、要配慮個人情報は含まれておりません。

(2) 対象となる範囲

- ・2024年7月31日から2026年8月27日までの間にLINEミニアプリで企画した梨ギフト、りんごギフトをご注文頂いた方及びお届け先
 - ・2025年4月14日から2025年4月27日までの間にLINEミニアプリで企画した母の日特別ギフトを
ご注文頂いた方及びお届け先
 - ・2025年5月26日から2025年6月3日までの間にLINEミニアプリで企画した自宅直送!贅沢グルメを
ご注文頂いた方及びお届け先
 - ・2023年1月20日から2026年8月27日までの間にアンケートにご回答頂いた方
- 以上の情報が対象となる可能性がございます。
- 対象となる件数及び対象となる方の人数につきましては、現在精査を進めております。確定次第、あらためてお知らせいたします。



4. 皆様へのお願い(注意喚起)

本事案に関連して、当組合や公的機関等を装った不審なメール、電話、郵便物が届く可能性がございます。次の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

- ・身に覚えのないメールに記載されたURLを開いたり、添付ファイルを開いたりしないでください。
- ・当組合から、電話・メール等でパスワード、クレジットカード番号、金融機関の口座情報をお尋ねすることは一切ございません。
- ・不審な連絡を受けられた場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

5. 現在の対応状況

本事案につきましては、個人情報保護法に基づき設置された個人情報保護委員会へ報告を行うとともに、所轄の警察署へ相談及び被害の届出を行っております。

外部の専門家とともに引き続き調査を進めており、原因の究明を踏まえ、必要な再発防止に努めてまいります。新たに判明した事実につきましては、当ホームページにて速やかに公表いたします。



6. 本件に関するお問い合わせ窓口

生活協同組合コープやまぐち 問合せセンター

フリーダイヤル：0120-49-5657

受付時間：月曜日～金曜日 8時30分～20時00分／土曜日 9時00分～17時00分

（年末年始の休業日を除きます）

このたびは、組合員の皆様をはじめ関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことに、重ねて深くお詫び申し上げます。当組合といたしましては、本事案を厳粛に受け止め、個人情報の管理体制の強化に努めてまいります。

以上



[前のニュースへ](#)

[次のニュースへ](#)



[ニュース一覧に戻る](#)



[内部統制基本方針](#)

[個人情報の取り扱いに関する基本方針](#)

[環境方針](#)

[ソーシャルメディアポリシー](#)

[反社会勢力への対応に関する基本方針](#)

[よくあるご質問](#)

[お問い合わせ](#)



Copyright © 2021 CO-OP YAMAGUCHI. All Rights Reserved.

