2026.10.23

当社システムへの不正アクセスによるお客さま情報の漏えいに関するお詫びとご報告

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が運営するお客さま向けアプリ・Webサービス『マイニチガス』におきまして、第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客さま情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

１．事案の概要

本年10月20日、『マイニチガス』の新規会員登録システムに対する第三者からの不正アクセスを確認いたしました。

同日、外部からの不審な通信を遮断するなどの緊急措置を講じ、被害の拡大を防止するためのセキュリティ対策の強化を実施いたしました。また、詳細な調査により、連続的な不正アクセスが行われていた事実と、それにより一部のお客さまの情報が不正に閲覧・取得されたことが判明いたしました。

２．影響および対象となるお客さま情報

漏えい件数：85件

・漏えいした情報：

81件　氏名、一部が伏字された電話番号（例：090-****-1234）

・4件　姓、一部が伏字された電話番号（例：090-****-1234）

※2026年10月23日現在の情報です。

※クレジットカード情報、銀行口座情報、『マイニチガス』ログイン用パスワード等の情報は含まれておりません。

※現時点で、対象となるお客さまにお願いする特別の手続き等はございません。

※現在までに、本件に起因する情報の二次被害や不正利用は確認されておりません。

３．当社の対応および再発防止策

当社は事態の判明後、直ちに当該不正アクセスに使用された海外IPアドレス等からのアクセスの遮断を実施いたしました。また、該当するAPIの改修や監視体制の強化を完了しております。

あわせて、個人情報保護委員会への報告および警察捜査機関への相談・被害申告を実施しております。今後の調査および捜査につきましても、全面的に協力してまいります。

引き続き、さらにセキュリティ体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

４．対象となるお客さまへのご連絡

対象となるお客さまには、速やかに個別のご連絡・ご案内を進めてまいります。

5．本件に関するお問い合わせ窓口

・ 日本瓦斯コールセンター　0120-564-927（平日9時～１７時）
専用お問い合わせWEBフォーム（24時間受付） https://forms.gle/KYnp4WVMGaEL7X1C9

以上

重要なお知らせ一覧へ戻る

個人のお客さま

LPガス＋でんき
都市ガス＋でんき
LPガス
都市ガス
でんき
でんき（動力メニュー）
でんき（高圧）
特別プラン

お知らせ
ご契約内容の変更
ガス機器・リフォーム

法人のお客さま

DXの取り組みで目指すストーリー
エネルギー託送とは
夢の絆・川崎
スペース蛍
雲の宇宙船
マイニチガス
タノミマスター
ニチガスサーチ

でんき（高圧）
動力エネルギー契約プラン
ガス工事
ニチガス電気工事センター

投資家のみなさま

IRニュース
経営方針
IRライブラリ
業績データ

IRイベント
株式情報
個人投資家のみなさまへ

このページの先頭へ

English

サステナビリティ
企業情報
採用情報

お問い合わせ先
マイニチガス
緊急のご連絡

個人情報保護方針
LPガス商慣行の取組宣言
AI活用基本方針
カスタマーハラスメント対策に関する基本方針
サイトのご利用について
よくあるご質問
約款一覧
一般ガス導管事業について
ソーシャルメディアポリシー
ソーシャルメディア公式
アカウント一覧
情報開示について

© NIPPON GAS CO.,LTD