

道路規制情報

夜間・休日診療案内

防災行政無線
消防災害情報



広報あき

.....

[広報あき10月号](#)

過去広報紙はこちら
外部サイトへ→



安芸市
くらしのガイドブック
→電子書籍版はこちら

彌太郎こころざし社中
安芸観光情報センター Aki Tourism Information Center

ふるさと納税情報

移住者
支援情報



安芸市子育て
ポータルサイト

安芸市デジタルマップ
AKI CITY

安芸市アーカイブス

BLUE BLUE
FOREST OCEAN
安芸市の森づくり

読み上げる

[HOME](#) > 防災行政無線メール等配信サービス運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

防災行政無線メール等配信サービス運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

危機管理課：2026/10/14

安芸市の発信する防災行政無線システムの配信サービスにおいて、配信システムを運営する事業者への第三者による不正アクセスが行われ、外部に個人情報が漏洩した可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。

現時点で、漏洩した可能性のある情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されておりません。

登録者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

概要

令和8年10月13日、当市防災行政無線メール及びFAX配信サービスのシステム運営事業者の株式会社アルカディアのネットワークが外部から不正アクセスを受け、登録されている情報が漏洩した可能性があることが判明しました。これを受け、現在は事業者が侵入経路を遮断するための応急措置を講じるとともに、影響範囲を特定するための調査を開始しております。

現時点で調査は継続中であり、漏洩情報の詳細については不明です。

なお、本事案への対応のため、防災行政無線メール配信及びFAX配信サービスが停止しております。当サービスが復旧するまでの間は、防災行政無線放送やテレビ・ラジオ、携帯電話へ配信される緊急速報メール等から情報を取得していただきますようお願いいたします。

漏洩した可能性のある個人情報

詳細は調査中ですが、防災行政無線メール登録者のメールアドレス（登録数：392件）及び防災行政無線FAXご利用者のFAX番号等（登録数：18件）が漏洩した可能性があります。

対応状況

現在、管理運営業者において影響範囲を特定するための調査を進めております。新たな情報が判明し次第、速やかにお知らせいたします。

本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細については、サービス運営事業者のWebサイトをご確認ください。

安芸市について

安芸市プロフィール	➤
市長の部屋	➤
交通アクセス	➤
市役所・公共施設案内	➤

市役所からのご案内

安芸市議会	➤
例規集	➤
申請書等ダウンロード	➤
入札情報	➤
採用情報	➤
公示送達	➤
リンク集	➤

暮らしの情報

防災情報	➤
くらしのガイド	➤
観光・イベント	➤

安芸市内の交通情報

ごめん・なはり線（鉄道）	➤
元気バス時刻・運賃表	➤
移動手段について	➤

ご注意ください

- ・情報漏洩の影響範囲は現在調査中であり、現時点での情報の流出は確認されていませんが、本件に関連した詐欺等の悪意のあるメールが送信されるおそれがあります。
- ・心当たりのないアドレスや、自治体をかたる不審な電子メールが届いたときには、添付ファイルやURLのリンクを開かないようにしてください。
- ・不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。

このページに関するお問い合わせ

危機管理課

電話：0887-37-9101 [お問い合わせはこちら](#)



安芸市役所（法人番号：6000020392031）

〒784-8501 高知県安芸市土居82番地1 Tel.0887-34-1111（代） Fax.0887-35-4445

開庁時間：平日午前8時30分～午後5時15分（土・日曜日、祝日、12月29日～1月3日を除く）