

現在位置：[トップページ](#) ▶ [暮らしの情報](#) ▶ [防災](#) ▶ [報道発表資料・お知らせ\(防災\)](#) ▶

災害時一斉情報配信サービスの運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

災害時一斉情報配信サービスの運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

ページ番号359313

2026年10月14日

京都市が利用する災害時一斉情報配信サービスを運営する事業者への第三者による不正アクセスが行われ、個人情報漏洩の可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。

■ お願い

- 情報漏洩の影響範囲は現在調査中であり、現時点で情報の流出は確認されておりませんが、詐欺等の悪意のある行為に利用されるおそれがあります。
- 心当たりのない電話番号や非通知から着信があった場合には、「電話に出ない」「電話に出ても重要な情報を答えない」など基本的な対策を心掛けてください。
- また、心当たりのないアドレス等から不審なメール・SMS（ショートメッセージサービス）があった場合には、メールの添付ファイルやURLを開かないようにしてください。

■ 漏洩の可能性がある情報

災害時一斉情報配信サービスに登録している

- 自主防災会の方の「学区名」「電話番号又はFAX番号」
- 市職員の「局区名」「メールアドレス」「電話番号」

■ その他

- 現在、サービス停止中のため、本サービスを用いた避難情報等の連絡ができません。大変申し訳ございませんが、サービス復旧までの間に避難情報等が発令された場合には、電話連絡等にて情報の提供をさせていただきます。
- 本件について、システム運営事業者に対し、被害拡大の防止、原因の究明の指示を行っております。状況が明らかになり次第、逐次、本ページにてお知らせさせていただきます。

■ 報道発表資料

▶ 発表日

令和8年10月14日

▶ 担当課

行財政局防災危機管理室（電話：075-222-3210）

災害時一斉情報配信サービスの運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（第一報）

- ・  [災害時一斉情報配信サービスの運営事業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（第一報）](#) (PDF形式, 293.21KB).



PDFファイルの閲覧には Adobe Reader が必要です。同ソフトがインストールされていない場合には、[Adobe 社のサイトから Adobe Reader をダウンロード（無償）してください。](#)

▶ このページに対してご意見をお聞かせください

このページは役に立ちましたか？

☐役に立った ☒どちらともいえない ☐役に立たなかった

このページは見つけやすかったですか？

☐見つけやすかった ☒どちらともいえない ☐見つけにくかった

お寄せいただいたご意見は、今後のホームページ運営の参考とします。

確認する

▶ お問い合わせ先

京都市 行財政局防災危機管理室

電話：075-222-3210

ファックス：075-212-6790

お電話の際はお掛け間違いにご注意ください