

私たちについてTOP

LIFULL

数字で見るLIFULL
私たちについて





投資家情報TOP



1ページでわかるLIFULL

投資家情報

財務ハイライト　IR資料室　株式基本情報　株価情報

- 決算・その他資料
- 株主総会
- アニュアルレポート

ニュース

サステナビリティ



サステナビリティTOP



サステナビリティ課題

サステナビリティ

2026.11.13 LIFULL お知らせ・その他

当社が利用するLINE連携サービスにおける不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社が運営する「LIFULL HOME'S」にて利用しているLINE連携サービス「COMSBI（SaaS版）」（提供：株式会社ソニックムーブ、以下「ソニックムーブ社」）において、第三者による不正アクセスが発生し、お客様情報の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしました。※

※（ソニックムーブ社）「COMSBI（SaaS版）」への不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお知らせとお詫び

日頃より「LIFULL HOME'S」をご利用いただいておりますお客様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本事案の概要

2026年11月9日深夜から11月10日朝にかけて、第三者が、ソニックムーブ社が「COMSBI（SaaS版）」（以下「本サービス」）の運用・サポート業務で使用している社内用のアカウントを使って本サービスにアクセスし、複数の企業・団体の情報を取得しました。あわせて、本サービスを運用するクラウド環境にも不正にアクセスし、システムの設定情報や認証情報を取得しました。
取得された情報の中に、お客様のLINEアカウントの一部情報と、当社のキャンペーンに際して収集したお客様のプレゼント送付先情報が含まれておりました。

当社は、本事案についてソニックムーブ社より2026年11月11日に報告を受けました。その後のソニックムーブ社の調査において、影響を受ける可能性のあるお客様は最大2,479名様（11月12日時点）となっております。
ok
当社のLINE公式アカウント「LIFULL HOME'S会員様向け情報」からのご連絡を、LINE上で受信可能な状態の対象のお客様には2026年11月13日より個別に順次ご連絡をしております。

※LINE公式アカウント「LIFULL HOME'S会員様向け情報」からのご連絡をブロックしているなど、受信ができていない場合でご不明な点などがございましたら、お手数ですが、「本件に関するお問合せ窓口」からご連絡ください。

漏えいした情報と対象となるお客様

＜対象となるお客様＞
LINE公式アカウント「LIFULL HOME'S会員様向け情報」の友だち登録をされている方

＜対象となるお客様の人数と漏えいした情報＞
対象人数：最大 2,479名（11月12日時点）

漏えいした情報は以下のとおりです。対象となるすべての方について「①」の情報が漏えいしたことが確認され、一部の方については「②」の情報もあわせて漏えいしたことが確認されております。

① お客様のLINEアカウントの一部情報（対象：2,479名）

・LINEの表示名

・プロフィール画像（URL）

・LINEユーザーID

・ステータスメッセージ（確認中）

※LINEユーザーIDはLINEが発行する識別子で、友だち検索に使うLINE IDとは別のものです。

② 当社のキャンペーンに際して収集したプレゼント送付先情報（対象：上記2,479名のうち一部の方）

・氏名：313名

・メールアドレス：761名

・住所：422名

※キャンペーンの応募状況等により、上記項目（氏名・メールアドレス・住所）のうち複数に該当する方が含まれます。

る

ok

当社の対応について

ソニックムーブ社では2026年11月10日朝に異常を検知し、同日午前中に不正なアクセスを遮断しており、現在調査を進めています。

当社ではソニックムーブ社より本事案の個別報告を受け、11月13日に個人情報保護委員会に第一報を報告いたしました。今後も追加情報に合わせて適切に対応してまいります。

今回の事態を重く受け止め、外部サービスを利用した個人情報取扱いの運用および管理体制を見直し、再発防止に努めてまいります。

お客様へのお願い

当社やソニックムーブ社を装った、不審なメール、LINEのメッセージ等にご注意ください。心当たりのないURLや添付ファイルは開かないようお願い申し上げます。当社やソニックムーブ社から、パスワードや認証情報をお尋ねすることはありません。

本件に関するお問合せ窓口

本事案に関するご質問やご不明な点がございましたら、下記のお問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

株式会社LIFULL 個人情報お問合せ窓口
https://lifull.my.salesforce-sites.com/inquiryform/corporate/privacy

改めまして、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

ニュース一覧へ

関連ニュース

2026.11.02 LIFULL Investment お知らせ・その他

LIFULL Investmentが利用するクラウドサービスにおける不正アクセスに関するお知らせ

る

ok

2026.10.23 LIFULL お知らせ・その他

10月23日17時更新：主要サービス・サイト再開のお知らせ

2026.10.20 LIFULL お知らせ・その他

Webサイト制作ツール「studio」への不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

企業情報

トップメッセージ

– 過去のメッセージ

会社概要

経営陣一覧

沿革

グループ会社・その他関連会社一覧

本社・支店・営業所

サービス

投資家情報 投資家情報

財務ハイライト

IR資料室

– 決算・その他資料

– 株主総会

– アニュアルレポート

株式基本情報

株価情報

株主還元について

中期経営計画

事業概況

事業等のリスク

1ページでわかるLIFULL

IRカレンダー

IRに関するお問合せ

ニュース（一覧） ニュース（一覧）

プレスリリース

IRニュース

サステナビリティ サステナビリティ

LIFULLグループのサステナビリティ経営

サステナビリティ課題

ステークホルダーエンゲージメント

価値創造プロセス

環境

人権の尊重

人材

– 経営理念の実現と企業文化
– 個人への投資
– チームへの投資
コーポレートガバナンス
コンプライアンス（企業倫理）
地域・社会貢献
安心に向けた取組み
テクノロジーの活用
ESGデータ集

© LIFULL Co., Ltd.

る

ok