



- [店舗](#)
- [通知](#)
- [Only Shop](#)
- [Gratte](#)
- [專題特輯](#)
- [企業資訊](#)
- [招募信息](#)

- [日本語](#)
- [English](#)
- [中文繁体](#)
- [中文简体](#)

[animate 網上商店](#)

Top

- [首頁](#)
- [店舗](#)
- [通知](#)
- [Only Shop](#)
- [Gratte](#)
- [專題特輯](#)
- [企業資訊](#)
- [招募信息](#)

[animate 網上商店](#)

- [聯絡我們](#)
- [致欲申請採訪者](#)
- [店舗物件招募](#)
- [關於廣告刊登](#)
- [條款及細則](#)
- [隱私權保護政策](#)
- [顧客騷擾基本方針](#)
- [官方SNS帳號](#)
- [常見問題](#)

Language

- [日本語](#)
- [English](#)
- [中文繁体](#)
- [中文简体](#)

[首頁](#)

[通知](#)

メール配信サービス「Cuenote FC」への不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

News 通知

2026.10.28

[通知](#)

メール配信サービス「Cuenote FC」 への不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

- [其他](#)

お客様・関係者各位

このたび、当社がメール配信に利用している外部サービス「Cuenote FC」（提供元：ユミルリンク株式会社）において発生した第三者による不正アクセスに関連し、当社のお客様に関する個人情報が漏えいしたことを確認いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件の概要、漏えいした個人情報および当社の対応について、以下のとおりご報告いたします。

1・事案の概要

当社では、メールマガジン及び各種サービスのお知らせ等の配信に、ユミルリンク株式会社が提供するメール配信サービス「Cuenote FC」を利用しております。2026年10月19日、同社が提供する同サービスにおいて第三者による不正アクセスが発生したことが公表されました。その後、当社においても影響範囲の確認を進めた結果、当社が同サービスを通じて管理・配信していたお客様の個人情報が漏えいしたことを確認いたしました。本件は、外部サービスに対する不正アクセスに起因するものであり、現時点で判明している内容は以下のとおりです。

2・漏えいした個人情報について

（1）対象となる方

アニメイト通販またはポケットドラマCD（ポケドラ）のメールマガジン登録者

（2）対象件数

ユミルリンク株式会社にて調査中

（3）漏えいした個人情報の項目

- メールアドレス
- 性別
- 居住都道府県
- アニメイト会員コード

なお、氏名、住所、年齢、電話番号、クレジットカード情報、パスワードについては、漏えいしていないことが確認されています。

（4）漏えいが確認された経緯

2026年10月20日、ユミルリンク株式会社より、同社が不正アクセスを受けた際、アニメイトの各種メールマガジンにご登録のお客様には影響がないと報告を受けておりましたが、2026年10月27日、ユミルリンク株式会社よりお客様の個人情報について、第三者に閲覧、または取得されたとの連絡がありました。

3・二次被害の状況

現時点において、本件に起因する不正利用等の二次被害については、確認されておりません。引き続き、関連する被害の有無について確認を進めてまいります。

4・お客様へのお願い

漏えいした個人情報が悪用され、当社や関係会社等を装った不審なメールが送信される可能性がございます。お客様におかれましては、不審な連絡を受け取られた場合、本文中のURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・パスワード・認証コード等の入力を行わないよう、十分にご注意くださいますようお願いいたします。また、当社を装った不審な連絡等を確認された場合は、アニメイトサポートセンターまでご連絡ください。

5・当社の対応

当社では、本件の判明後、以下の対応を実施しております。

- 漏えいした個人情報の対象範囲および件数の確認
- ユミルリンク株式会社への詳細な状況確認および調査結果の確認
- Cuenote FCを使用したメール配信の停止
- 関係法令に基づく必要な報告・通知等の検討および実施

今後は、提供元と連携して原因および影響範囲の確認を継続するとともに、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社公式サイト等を通じて速やかにご報告いたします。

また、本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。
当社では、引き続き影響範囲の確認および必要な対応を進めるとともに、お客様の個人情報の適切な管理に努めてまいります。

株式会社アニメイト

- [其他](#)

Share

[返回公告](#)



使っちゃダメ
違法アップロード



animate

- [店鋪](#)
- [通知](#)
- [Only Shop](#)
- [Gratte](#)
- [專題特輯](#)
- [企業資訊](#)
- [招募信息](#)

[animate 網上商店](#)

- [聯絡我們](#)
- [致欲申請採訪者](#)
- [店鋪物件招募](#)
- [關於廣告刊登](#)
- [條款及細則](#)
- [隱私權保護政策](#)
- [顧客騷擾基本方針](#)
- [官方SNS帳號](#)
- [常見問題](#)

Language

- [日本語](#)
- [English](#)
- [中文繁体](#)
- [中文简体](#)

©animate Co., Ltd.