

「花巻市SOSネットワーク」事業の利用登録者及び協力者の情報漏えいの可能性について

ページ番号1026159

更新日 令和8年10月15日

花巻市において実施している、認知症などで判断力が低下した方が行方不明になった際にメールにより速やかに情報を伝達し、早期の発見・保護につなげる「花巻市SOSネットワーク」事業について、データ管理と一斉メール配信サービスを委託している株式会社アルカディアのシステムに対して第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏えいした可能性があることが判明しましたのでお知らせします。

1. 漏えいの可能性のある情報の内容

- ・ 利用登録者232件の氏名・生年月日、連絡先の氏名・続柄・電話番号
- ・ 検索協力者1,222件の氏名・メールアドレス

2. 対応状況(株式会社アルカディアからの報告内容)

- ・ 2026年10月11日16時30分、株式会社アルカディアが運営するSpeeCAN RAIDENに、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認。
- ・ 2026年10月12日3時頃、侵入経路を塞ぐ応急措置を講じ、同時に影響範囲を特定するための調査を開始。
- ・ 2026年10月15日15時頃、すべてのサービスは安全にシステムを利用できる状況に復旧。
- ・ 詳しくは、株式会社アルカディアホームページをご確認ください。

▶ [株式会社アルカディアホームページ\(外部リンク\)](#) □

3. ご注意いただきたいこと

本市やサービス提供事業者を装った、個人情報の入力を求めるメールが送信されたり、個人情報を聞き出す不審な電話が掛かってきたりする可能性があります。

身に覚えのない不審なメールを受信した場合には、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力等を行わず、速やかに削除していただきますようご注意ください。

問い合わせ

このページに関するお問い合わせ

長寿福祉課

〒025-8601 岩手県花巻市花城町9番30号

高齢福祉係・包括支援係 電話:0198-41-3576 ファクス:0198-41-1299

介護保険係 電話:0198-41-3578、0198-41-3579 ファクス:0198-41-1299

 [長寿福祉課へのお問い合わせは専用フォームをご利用ください。](#)