



その他

2025年3月17日

不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお問い合わせ

プレスリリース

よくある質問

2025年3月17日 16時00分更新

2025年3月17日

株式会社快活フロンティア

不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ
(第五報)

2025年1月21日付及び1月28日付でお知らせいたしました、当社のサーバーに外部からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報の一部が外部へ漏えいした可能性について、この度、外部専門機関による調査及び社内調査が完了しましたので、調査結果及び再発防止策についてお知らせいたします。

なお、本件判明時から現時点まで、本件に関わる個人情報が漏えいした事実や、漏えいに伴う二次被害が発生した事実は確認されておりません。お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

【本件の対応経緯】

2025年1月18日(土)夕刻、当社サーバーに対する不正アクセスを検知し、直ちにサーバーからネットワークを切り離すなど必要な対策を実施しました。その後、外部専門機関の助言を受けながら影響範囲等の調査を進める過程において、会員アカウントを管理するシステムへの不正アクセスの形跡が確認され、個人情報の一部が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

本件判明後速やかに対策本部を設置し、影響範囲の特定と原因の調査を開始するとともに、警察への相談、個人情報保護委員会への報告を実施いたしました。

なお、本日までの対応経緯は以下のとおりです。

- ・2025年1月20日(月) 対策本部の設置、会員アプリサービスの利用制限開始、外部に対する公表（第一報）
- ・2025年1月21日(火) 個人情報保護委員会へ報告（初報）、外部に対する公表（第二報）
- ・2025年1月21日(火)～2025年2月14日(金) 外部専門機関による調査及び社内調査の実施
- ・2025年1月28日(火) 個人情報保護委員会へ報告（続報）、外部に対する公表（第三報）
- ・2025年1月31日(金) 外部に対する公表（第四報）
- ・2025年2月14日(金) 外部専門機関より調査結果の受領

快活CLUBのサービス

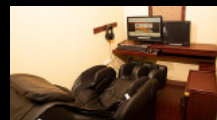
SERVICE



快活CLUBを使いこなす



設備



席・部屋タイプ



お得な情報

【個人情報漏えいの可能性のある対象者及び個人情報】

・快活CLUB会員（2015年10月1日～2025年1月20日に来店実績のある方の一部）

・CLUB仮会員（2019年3月25日～2025年1月20日に会員になられた方の一部）

・24会員及びFIT24インドアゴルフ会員（2018年10月30日～2023年4月1日に会員になられた方の一

プライバシー設定

全て同意する

当社は、当社ウェブサイトでの体験を向上させ、トラフィックを分析するためにクッキーを使用しています。当社は、お客様の当社ウェブサイトのご利用に関する情

クレーンメッセンジャー
個人情報の件数：7,290,087件

※仮会員とは店頭での会員登録が未登録の方を指します。
※情報漏えいの可能性のある個人情報には、会員登録時の身分証明書情報（運転免許証等）、クレジットカード情報、メールアドレス、会員アプリのパスワードは含まれておりません。

【対象となる方への対応】
2025年1月29日(水)から2025年3月13日(木)の期間において当社より、メール又は郵送等にて対象となる方へのご連絡を実施いたしました。
なお、当該方法によりご連絡がかなわなかった方につきましては、本公表をもってご連絡に代えさせていただきます。

【再発防止策】
本件の調査結果を踏まえ、以下の対策を既に実施しております。
・不正アクセスの影響を受けたプログラムの改修
・新たなセキュリティ対策ソフトの導入とセキュリティパッチの適用
・WEBサイトの不正アクセスの監視強化及び検知時のブロック強化

また、影響を受けなかったサーバーとプログラムにおいても、不正アクセスの形跡がないことを確認し、パスワードポリシーの強化、外部からの不正アクセスの防御・監視、多層防御によるセキュリティ対策を実施いたしました。
今後も外部専門機関との連携のもと、セキュリティ対策と監視体制の更なる強化を実施し、再発防止に努めてまいります。

以上

2025年1月31日 10時00分更新

「不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ」の一部訂正について

2025年1月28日付のお知らせに関して、対象者の表記に誤りがありましたので、下記のとおり訂正いたします。
なお、情報漏えいの可能性のある個人情報の件数、その他お知らせしております内容に訂正はございません。

記

【情報漏えいの可能性のある対象者及び個人情報】

訂正前
対象者：快活CLUB会員（2015年10月1日～2025年1月20日に会員になられた一部の方）

訂正後（下線部）
対象者：快活CLUB会員（2015年10月1日～2025年1月20日に来店実績のある一部の方）

※来店実績とは、当該期間にご来店いただき会計をされた方を指します。
※快活CLUB仮会員、FIT24会員、FIT24インドアゴルフ会員について訂正はございません。

現時点において、本件に関わる個人情報が実際に漏えいした事実や、漏えいに伴う二次被害が発生した事実は確認されておりません。
引き続き調査を実施するとともに、再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上

F i T 24会員及びF i T 24インドアゴルフ会員（2018年10月30日～2023年4月1日に会員になられた一部の方）
個人情報の範囲：姓名・カナ姓名・性別・郵便番号・住所・電話番号・生年月日・会員番号・会員種別・会員ステータス・最新保有ポイント及び有効期限・店舗コード・最終会計日時・バーコード・プッシュ通知希望・クーポンメッセージ
個人情報の件数：7,290,087件

※下線は前回公表内容からの追加事項です。
※仮会員とは店頭での会員登録が未登録の方を指します。
※情報漏えいの可能性のある個人情報には、会員登録時の身分証明書情報（運転免許証等）、クレジットカード情報、メールアドレス、会員アプリのパスワードは含まれておりません。
※F i T 24会員・F i T 24インドアゴルフ会員については、対象期間に入会された会員様が快活C L U B会員にも自動的に登録される仕様となっていたため、対象期間に入会された一部の会員様のみが対象者となっております。
※対象者には、コート・ダジュール会員及びコート・ダジュール仮会員は含まれません。

【対象となる方への対応】
当社では、順次、メール又は郵送等にて対象となる方へのご連絡を進めてまいります。

【当社の対応】
本日、新たに判明した事項を個人情報保護委員会へ報告いたしました。また、今後開示すべき事項が発生した場合には当社のホームページにて速やかにお知らせいたします。
当社は、本件に関して、引き続き調査を実施するとともに、再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上

2025年1月21日 18時10分時点
各 位

当社のサーバーに外部からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報の一部が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で判明している内容は下記のとおりです。

記

【経緯】
2025年1月18日(土)夕刻、サーバーに対する不正アクセスを検知し、直ちにサーバーからネットワークを切り離すなど必要な対策を実施しました。その後、第三者機関（外部セキュリティ専門家）の助言を受けながら影響範囲等の調査を進める過程において、会員アカウントを管理するシステムへの不正アクセスの形跡が確認され、個人情報の一部が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

【情報漏えいの可能性のある個人情報】
快活CLUB会員及び仮会員の、氏名・性別・住所・電話番号・生年月日・会員番号
※コート・ダジュール会員及び仮会員の個人情報の外部への漏えいはありません。

なお、会員登録時の身分証明書情報（運転免許証等）、クレジットカード情報、メールアドレスは今回不正アクセスを受けたサーバーとは異なるため、情報漏えいの可能性のある個人情報には含まれていないことが確認できておりますが、対象個人情報データの総件数は現在調査中です。

【当社の対応】
本件事象の認知後、親会社の株式会社AOKIホールディングスと協力しながら、不正通信の遮断手法の強化等を実施することにより影響の拡大の防止策を講じるとともに、対策本部の設置、警察への相談及び個人情報保護委員会に必要な報告を行っております。引き続き、原因の調査と被害の全容把握に向けて取り組んでまいります。

快活CLUBのサービス
SERVICE



快活CLUBを使いこなす



設備



席・部屋タイプ



お得な情報

当社では、当社ウェブサイトでの体験を向上させ、トラフィックを分析するためにクッキーを使用しています。
当社は、お客様の当社ウェブサイトのご利用に関する情

分に延期させていただきます。

以上

ただいております。
攻撃手法を確認しつつ対策を行っておりますので、状況に進展があり次第、あらためてお知らせいたします。

対象：快活CLUBアプリ
原因：DDoS攻撃によるネットワーク輻輳

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。

以上

ポスト10いいね

関連するインフォメーション

不正アクセスの発生及び
個人情報漏えいの可能性に関する
お知らせとお問い合わせ

2025.03.17

その他

不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお問い合わせ

アプリに関する重要な
お知らせ

2025.03.17

その他

アプリに関する重要なお知らせ

インフォメーショントップへ >

快活の情報をもっと身近に。最新情報はこちらから！

🐦

f

📷

🏠

快活のお支払いは便利な、
電子マネー・クレジットカードもご利用頂けます

>

🅑

お会計実績により会員ランクアップ！
貯めたポイントをお支払いに利用できます。

>

入会費・年会費無料 法人会員のご案内

快活
CLUB

カラオケ
C

FIT
24

FIT24
インドア
ゴルフ

\ビジネスマン必見！/
仕事で役立つ 快活コラム

広告主募集

貴社の広告を
掲載しませんか？

アルバイト
スタッフ募集！

安心・安全・健全宣言！ | お問い合わせ | 会社概要 | 物件情報 |
会員規約 | ご利用ルール | ポイント規約 | サイトポリシー | プライバシーポリシー |