プレスリリース

メールマガジン配信システム「ブラストメール」への不正アクセスによるお客さま情報漏えいの可能性について

2026年10月26日
中部電力株式会社
中電クラビス株式会社

印刷

記事をシェアする

このたび、中部電力株式会社（以下「中部電力」）が中電クラビス株式会社（以下「中電クラビス」）に委託したメールマガジン配信業務において、中電クラビスの再委託先が使用する株式会社ラクスライトクラウド（以下「ラクスライトクラウド」）運営のメールマガジン配信システム「ブラストメール」が第三者による不正アクセスを受け、同システム内に保管されていたお客さま情報が漏えいした可能性があること（以下「本事案」）が判明しました。
なお、現時点で具体的な情報漏えいの事実は確認されておりません。
お客さまならびに関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

1.本事案の概要

2026年10月21日、中電クラビスの再委託先より、使用するラクスライトクラウド運営のメールマガジン配信システム「ブラストメール」が第三者による不正アクセスを受け、お客さま情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

2.漏えいした可能性があるお客さま情報

対象者：イベント「みんなの美尻フェスタin掛川」メールマガジンの配信を希望されたお客さま324名
情報の内容：氏名、メールアドレス

3.対応状況

本事案が発生した要因につきましては、ラクスライトクラウドにおいて詳細を確認中ですが、現時点において、本件に起因する不正利用などの被害は確認されておりません。
なお、本事案に関しては、中部電力より個人情報保護委員会へ報告をおこなっています。

4.お客さまへのお願い

中部電力や中電クラビスを装った不審な電話、SNSなどには十分ご注意いただくとともに、心当たりのない連絡を受けた場合は応じないようお願いいたします。

5.本件に関するお問い合わせ先

中部電力株式会社「みんなの美尻フェスタin掛川」事務局（中電クラビス株式会社　内）

- Tel：052-223-0339
- 受付時間：9時～17時（土曜・日曜・祝日を除く）

以上

一覧へ戻る