2026年10月30日

各　位

会　社　名　　株　式　会　社　ワ　ー　ル　ド
代 表 者 名　　代表取締役 社長執行役員 鈴木 信輝
（コード番号：3612　東証プライム）
問 合 せ 先　　取締役 副社長執行役員 中林 恵一
（TEL： 03-6887-1300）

連結子会社における不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関する お詫びとお知らせ

当社の連結子会社である株式会社ティンパンアレイ（以下、「ティンパンアレイ」といいます。）の業務サーバーに対する第三者による不正アクセスが発生し、当該サーバー内に保管されていた会員様情報の一部が、外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。

会員様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．本件の概要および経緯

2026年10月17日（土）14時51分頃、外部から、ティンパンアレイの業務サーバーに対する不正アクセスが行われ、当該サーバーへの侵入およびデータを抽出する操作が行われました。

10月28日（水）12時08分頃、不正な操作を検知し、当該サーバーを隔離いたしました。その後、被害拡大を防止するため、同日21時36分までに不正アクセス経路を遮断し、関連する社内業務システムの一部を停止するなどの対応を行うとともに、遮断後は、当該経路からアクセスできないことを確認しました。

また、10月29日（木）に、警察への相談および個人情報保護委員会への報告を実施しました。

２．流出した可能性のある個人情報

現時点までの調査により流出した可能性が確認された個人情報は以下のとおりです。

なお、対象となる会員様および件数の詳細については、現在確認中です。

会員様情報：延べ約120万件

情報項目：氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・メールアドレス

※クレジットカード情報その他の決済情報および顔情報の流出は確認されておりません。

３．現在の対応状況

本件事象の認知後、当該サーバーを外部ネットワークから遮断し、関連する社内業務システムの一部を停止しております。今後、外部のセキュリティ専門家等に調査を依頼し、調査結果および専門家等の助言を踏まえ、必要な再発防止策を講じてまいります。

また、当社ホームページでの告知および会員様への個別メールの送付により、お詫びと注意喚起を行ってまいります。準備が整い次第、速やかにご案内申し上げます。

４．業績への影響

本件が当期の業績に与える影響につきましては現在精査中であり、今後、開示すべき事項が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

以　上